

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPUZKOAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CP1	Nazioarteko txertaketa kontsultak eta hitzorduak gehienez 15 egun balioduneko epean ebaztea.	<i>15 egun balioduneko epean ebatzitako txertaketa kontsuluten eta hitzorduen ehunekoa.</i>	%50	%20	5%	50%	31.25%	<i>CVIaren pertsonala indarteko eskaera.</i>
CP2	Erregistroan aldeztutako aurretiko hitzordua eskaintzea 5 egun balioduneko epean.	<i>Erregistroan 5 egun balioduneko epean emandako aurretiko hitzorduen ehunekoa.</i>	%100	%95	90%	95%	95%	<i>Neurri espezifikoak ez hartzea, justifikatutako arrazoiengatik (oporrak, bajak...) langileen zirkunstantziagatik gertatu baita, eta horrek publikoari arreta txikiagoa suposatzen dio.</i>
CP3	Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako Artillero-Txartelen eskabideak ebaztea, gehienez ere 3 egun balioduneko epean, eskabidea jasotzen denetik zenbatzen hasita. (Oharra: dagokion txostena jasotzen denetik aurrera hasiko da kontatzen epea).	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako Artillero-Txartelen eskaeren ehunekoa, eskaera jaso eta 3 egun balioduneko epean ebatzitakoak.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	



KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO-KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPUZKOAKO ORDEZKARIORETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CI1	Gertatutako aldaketei eta/edo antzemandako akatsei buruzko informazioa 3 egun baliodunetan eguneratzea.	<i>3 egun balioduneko epean eguneratutako aldaketen edo akatsen ehunekoa.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	
CI2	3 egun baliodunetan erantzutea posta elektronikoz eskatutako informazioari.	<i>3 egun balioduneko epean erantzundako mezu elektronikoen ehunekoa.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – EGUNERATZEKO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPUZKOAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CA1	Hiru hilean behin, zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratzea.	<i>Zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratuaren hiru hilean behingo argitalpenaren ehunekoa.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALEN KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPUZKOAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CRS1	SSSS-ek egun baliodun batean aurkeztutako informazio-eskaerei erantzutea.	<i>Egun baliodun 1eko epean SSSS-en bidez erantzundako informazio-eskaeren ehunekoa .</i>	%100	%50	100%	100%	87.5%	<i>Kazetari lanpostu baterako deialdia, sare sozialek aurkeztutako informazio-eskaerei erantzuteko</i>
CRS2	Astean gutxienez 3 albiste SSSS-en argitaratzea.	<i>SSSS-etan argitaratutako asteko albisteen kopurua.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUNETRARAKO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPUZKOAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CQS1	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiei erantzutea, gehienez 15 egun baliouduneko epean.	<i>15 egun baliouduneko epean telematikoki erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	%85	%12	75%	100%	68%	<i>Kexen eta iradokizunen eremuan langile gehiago eta zereginak zehaztea.</i>

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI BURUZKO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN GIPIZKOAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN GUTUNA
2023. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN DEITURA	NEURKETAREN ADIERAZLEA	BETETZE GRADUA					HARTURIKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1H	2H	3H	4H	URTEKOA	
CT1	Hiru hilean behin hartutako konpromisoen betetze-maila argitaratzea.	<i>Hartutako konpromisoen betetze-mailaren hiru hilean behingo argitalpenaren ehuneko.</i>	%100	%100	100%	100%	100%	