

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resoldre les sol·licituds d'Autorització de concursos de tir (procediment ACCEDA 331) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds d'Autorització de concursos de tir presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resoldre les sol·licituds d'Autorització d'ús d'armes reglamentades incloses les de avantcàrrega, en llocs no autoritzats (procediment ACCEDA 348) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds d'Autorització d'ús d'armes reglamentades incloses les d'avantcàrrega, en llocs no autoritzats presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resoldre les sol·licituds d'Espectacles amb artificis pirotècnics i tret d'articles P2 i T2 (procediment ACCEDA 030) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds d'Espectacles amb artificis pirotècnics i tret d'articles P2 i T2 presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives (procediment ACCEDA 322) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds d'Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP5	Resoldre les sol·licituds de Carnets de Artiller (procediment ACCEDA 042) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds de Carnets de Artiller presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció de l'informe emès per l'òrgan preceptiu.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 1 dia hàbil la informació sobre canvis produïts i / o errors detectats.	<i>Percentatge de canvis o errors actualitzats en el termini d'1 dia hàbil.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 3 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic.	<i>Percentatge de correus electrònics informatius contestats en termini de 3 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral de la llista actualitzada de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES Y SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atendre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 5 dies hàbils	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament ateses en un termini de 5 dies hàbils</i>	100%	100%	100%	20%	80%	<i>Es reforça el personal dedicat a l'atenció de queixes i suggeriments per a incrementar el grau de compliment d'aquest compromís.</i>

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	