

Puedes pedir **cita previa** llamando
a

964 75 91 30
964 75 91 62
964 75 91 63

O a través de internet



Si tienes dudas puedes **contactar**
con la oficina de Información a
través de:

personal_oiac.castellon@correo.gob.es

Dirección

Plaza María Agustina, N°6
12003. Castellón de la Plana

Horario

Lunes, miércoles y viernes:
de 9:00 a 14:30

Martes y jueves:
de 9:00 a 17:00



SISTEMA CL@VE

¿Cómo se obtiene?



Cl@ve Permanente

Es un sistema de autenticación de **uso frecuente** y que se basa en un código de usuario (DNI o NIE) y una contraseña que solo tú debes conocer.

1 Pedir cita previa

Pedir cita previa a través de alguno de los siguientes teléfonos:

- 964 759 129
- 964 759 130
- 964 759 163

2 Acudir a la oficina de información

Acudir a la oficina de información a la hora de la cita con tu documento de identidad (DNI/NIE).

3 Cambiar contraseña

Una vez tramitada la Cl@ve permanente, la persona que te haya atendido te facilitará un código de activación con el que podrás cambiar la contraseña desde tu ordenador.

Cl@ve PIN / Cl@ve Móvil

Es un sistema de autenticación de **uso temporal** que podrás utilizar cada vez que vayas a realizar una gestión.

1 Descargar APP

Descárgate la aplicación Cl@ve.

Play Store



APP Store



2 Registrarse

Regístrate a través de <https://clave.gob.es/> o



3 Activar la APP

Activa la aplicación Cl@ve siguiendo los pasos que se indican en la pantalla de la propia APP; es muy sencillo.

4 Acceder a la gestión

Accede a la gestión que quieras realizar, y elige como método de identificación "Cl@ve PIN" o "Cl@ve Móvil":

Si eliges Cl@ve PIN

5 Autenticación

Introduce el DNI/ NIE y la fecha de validez/ nº de soporte. Haz clic en "Obtener PIN", y si quieres personalizar el código, marca la casilla.

6 Consultar PIN en la APP

Introduce el PIN que te ha llegado mediante una notificación a la aplicación Cl@ve o SMS. Ahora pulsa "Acceder" y ya podrás acceder a la gestión.

Si eliges Cl@ve Móvil

5 Escanear QR

En la pantalla te aparecerá un código QR que deberás escanear desde la APP Cl@ve.