



FORMULARIO DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES

DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE

Nombre:

Apellidos:

Dirección postal:

Correo electrónico:

Documento de identificación (DNI/NIE/Pasaporte):

Teléfono

En nombre propio En representación de

En calidad de:

DATOS DEL/DE LA REPRESENTADO/A

Nombre:

Apellidos:

DNI/NIE/Pasaporte:

Teléfono:

DATOS DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

Queja

Sugerencia

Felicitación

Fecha de la incidencia o evento:

Unidad u organismo donde se produjo la incidencia que dio lugar a la queja, sugerencia o felicitación:



- Medios no electrónicos
- Medios electrónicos

Motivo de la queja / sugerencia / felicitación:

Medio preferente por el que desea recibir contestación:

- Correo postal
- Correo electrónico

Fecha:

Firma:

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles. En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección de Servicios de la Administración General del Estado en el Territorio en el correo electrónico quejas.isaget@correo.gob.es (Real Decreto 951/2005).

Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente.

Los datos de carácter personal recogidos mediante este formulario serán tratados con total confidencialidad y respetando las medidas de seguridad requeridas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 general de protección de datos, de 27 de abril de 2016 (RGPD) se informa de que los datos personales facilitados corresponden al tratamiento de datos de la Actividad Quejas y Sugerencias, incluida en el Registro público de Actividades de Tratamiento (RAT) puesto a disposición a través de la web del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en el siguiente enlace web: <http://www.mptfp.gob.es/portal/ministerio/proteccion-datos/rat.html> para el ejercicio de potestades públicas. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, a través del siguiente enlace web: <http://www.mptfp.gob.es/portal/ministerio/proteccion-datos/ejercicio-derechos.html>.