



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

RESUMEN EJECUTIVO

2021

Informe sobre el
funcionamiento de los
servicios de la Administración
General del Estado en el
Territorio 2021



Este informe se elabora para dar cumplimiento lo establecido en el artículo 73.1 b) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Su objetivo esencial es reflejar una imagen fiel de la actividad y los proyectos impulsados en 2021 por los servicios integrados en Delegaciones, Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, estructurados en cinco grandes áreas de actuación:

- **ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**
- **PROTECCIÓN CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS**
- **CONTROL SANITARIO EN FRONTERAS Y OTRAS ACTUACIONES RELACIONADAS**
- **ECONOMÍA Y DESARROLLO SOCIAL**
- **GESTIÓN Y MAYOR EFICIENCIA DE LOS MEDIOS**

Por otra parte, recoge una breve descripción de la organización y los datos relativos al funcionamiento durante este ejercicio de los servicios territoriales no integrados en las Delegaciones del Gobierno, distribuidos por Departamentos Ministeriales.

Para la Administración General del Estado en el Territorio, el año 2021 ha significado una transición entre un contexto de crisis sanitaria originada por la COVID-19 y el regreso a una situación de normalidad, en la que la que casi todas las áreas de actuación de Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno han recuperado el ritmo de actividad previo a la pandemia. Sin perder de vista la atención a la ciudadanía, se ha seguido trabajando en los proyectos en curso y se han promovido otra serie de actuaciones. Las más destacadas se enumeran a continuación.



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Información y atención a los ciudadanos

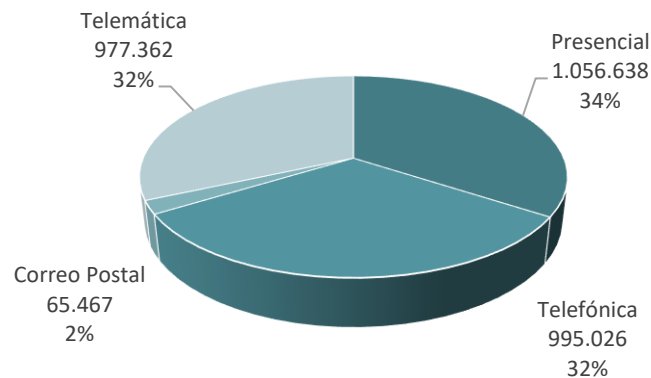
- Las Oficinas de Información y Atención a los Ciudadanos (OIAC) son a su vez Oficinas de Asistencia en Materia de Registros y prestan también un servicio de información y atención al público en el territorio.

Las OIAC se adscriben a las Secretarías Generales de las Delegaciones, Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares y llevan a cabo las funciones de registro, información y atención a la ciudadanía sobre trámites y servicios de las Administraciones Públicas.

Durante 2021, estas oficinas han atendido un total de 2.693.560 consultas, una cifra que pone en perspectiva su posición de referencia en la atención de calidad entre los ciudadanos. Este servicio se hizo especialmente patente desde el comienzo de la crisis sanitaria de la COVID-19 y continuó a lo largo de este año.

La mayor parte de las consultas gestionadas, un 36,5%, están relacionadas con trámites de Extranjería, seguidas de los trámites propios del procedimiento administrativo (cotejo, presentación y sellado de documentos, etc.), homologación de estudios, sanidad y consumo, agricultura y pesca, o derechos de la ciudadanía.

En cuanto a la vía de acceso, este año siguió en aumento el uso de medios telemáticos, una fórmula de relación con las oficinas que prácticamente iguala ya a la atención telefónica y presencial.



También crece la presencia *online*. En 2021 se visitaron 9.312.947 páginas correspondientes al portal de Delegaciones del Gobierno (http://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno), dato que representa un crecimiento del 22% respecto del año 2020 (7.622.000 páginas visitadas).

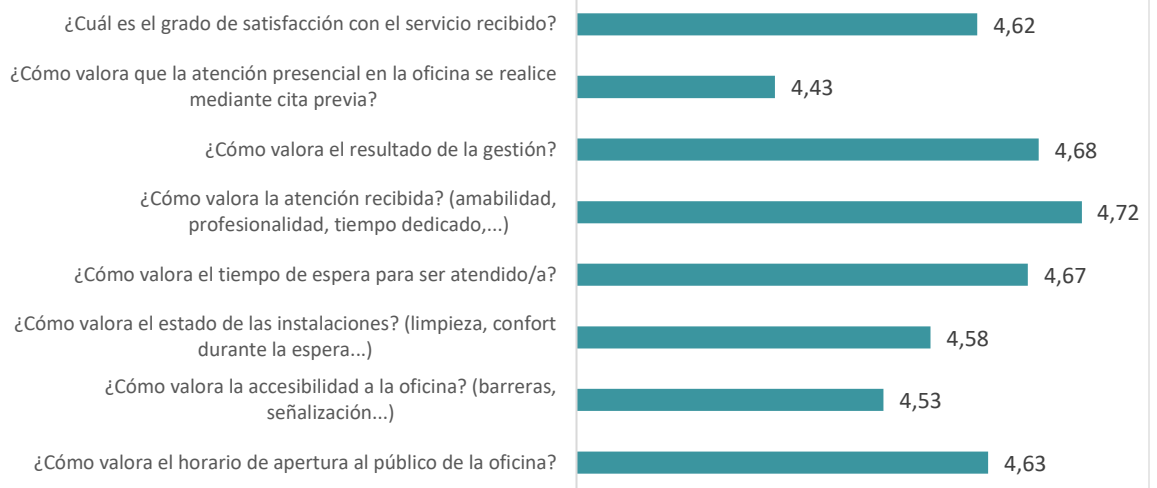
Estos son otros datos de actividad relevantes de las OIACS-OAMR a lo largo de este año:

- En lo que respecta a la actuación como Oficina de Asistencia en Materia de Registros, en este ejercicio se registró la entrada de 4.651.427 documentos y un total de 3.120.546 de registros de salida
- Durante 2021 se gestionó desde las OIACS la emisión de 174.141 certificados electrónicos emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT). Se trata de un incremento del 59% respecto a los datos del 2020. También se tramitaron directamente 67.339 certificados presenciales de Cl@ve PIN y Cl@ve Permanente (un 80% más que el año anterior).
- Las actuaciones relacionadas con los apoderamientos ante las Administraciones Públicas se han incrementado notablemente en este año, para adaptarse a las previsiones de la Ley 39/2015, de 1 de octubre sobre esta materia, que entraron definitivamente en vigor en abril de 2021. En 2021 se gestionaron 1740 inscripciones de apoderamientos en las OIACS, frente a las 812 gestionadas en 2020.

Las encuestas de satisfacción realizadas desde la Inspección de Servicios de la Administración General del Estado en el Territorio para evaluar la atención presencial en las OIAC revelan un alto grado de satisfacción del público:



- Satisfacción media (puntuación máxima: 5 puntos).



Valoraciones medias obtenidas en la encuesta de satisfacción con el servicio presencial en OIAC realizada de noviembre de 2021 a enero de 2022.

Administración Electrónica

- Las Delegaciones de Gobierno consolidan su apuesta por reforzar la administración electrónica en todas sus áreas de actividad, con un enfoque orientado a la ciudadanía

Las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno intervienen en la tramitación y resolución de un total de **175 procedimientos y servicios** incorporados al Sistema de Información Administrativa (SIA), que todas las Administraciones Públicas tienen la obligación de publicar en el Punto de Acceso General.

En **2021** el número de trámites y procedimientos disponible en la sede electrónica del Ministerio de Política Territorial ascendió a **85**, a los que habría que sumar todos los servicios y expedientes que instruyen las Delegaciones y Subdelegaciones y que están accesibles en las sedes electrónicas de los respectivos Ministerios funcionales.

El **volumen de expedientes y trámites gestionados durante 2021** por la AGE en el Territorio se detalla en la siguiente tabla:



Expedientes y trámites	
Decomiso de Estupefacientes	372.285
Extranjería	929.089
Jurados de Expropiación Forzosa	14.554
Sanciones administrativas	898.139
Manifestaciones	35.063
Firmas solicitadas directamente en Portafirmas	5.719.094
Acceda. (Expedientes no recogidos en los apartados anteriores)	86.653
TOTAL	8.054.877

Para reforzar la eficiencia en el servicio público, las Delegaciones y Subdelegaciones siguieron evolucionando en el uso del sistema telemático de [cita previa](#). Estos son los datos desglosados por áreas temáticas:

ÁREA	CITAS
Extranjería	983.957
OIACR	519.647
Educación	94.115
Agricultura	3.994
Trabajo e inmigración	7242
Derechos de la ciudadanía	1.736
Total	1.610.691

Inmigración y Extranjería

- Las Delegaciones del Gobierno continúan desarrollando una intensa labor en materia de extranjería e inmigración a través de los 70 puntos de atención repartidos por el territorio, entre Oficinas de Extranjería y sedes delegadas

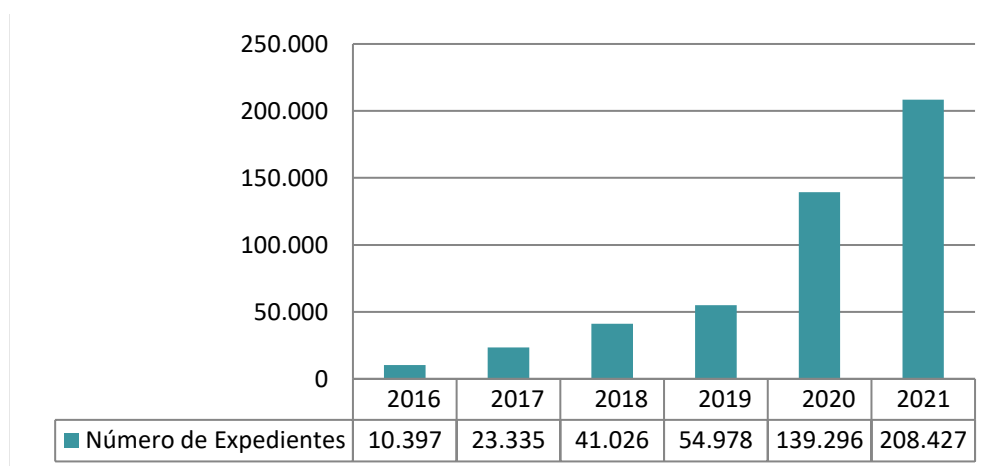
Durante el año 2021 se presentaron ante las Delegaciones del Gobierno un total de **872.661 solicitudes** de autorización en materia de extranjería, cifra que implica un repunte de cerca del 29% respecto a las



solicitudes registradas en 2020. En este último año se han resuelto 843.950 expedientes en materia de extranjería, frente a los 677.226 que se resolvieron en 2020.

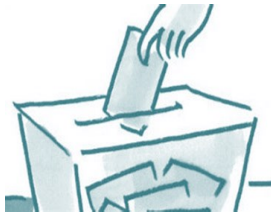
En función del **tipo de autorizaciones**, el mayor porcentaje se refiere a las de **residencia**, con cerca de un 39% del total. En segundo lugar, se encuentran las relativas a la tarjeta de residencia de familiar de ciudadano o ciudadana de la Unión Europea (18,6%). Las autorizaciones de estancia suponen un 14,4% del total, mientras que las autorizaciones de residencia y trabajo alcanzan más del 13%. Por último, más de un 7% corresponde a las autorizaciones por reagrupación familiar, mientras que el 7,56% restante deriva de otro tipo de autorizaciones.

Gracias a la incorporación progresiva de los distintos tipos de autorizaciones en materia de extranjería a la **Sede Electrónica (Plataforma Mercurio)** en **2021** la presentación de solicitudes electrónicas siguió creciendo exponencialmente. Durante este ejercicio, **208.427 expedientes** se presentaron por esa vía. El incremento de la **tramitación electrónica** de las solicitudes de extranjería ha seguido una progresión ascendente en los últimos años:



Dentro de las medidas desarrolladas para optimizar la atención a la ciudadanía, el 23 de noviembre de **2021** se publicó la **Instrucción de la Dirección General de la AGE en el Territorio para la redistribución de cargas de trabajo entre oficinas de extranjería**. Esta instrucción articuló un procedimiento para que funcionarios de determinadas Oficinas de Extranjería con una menor carga de trabajo por empleado pasaran durante 2022 a prestar servicios temporalmente, en exclusiva y en modo de conexión telemática para las Oficinas de Extranjería con mayor carga de trabajo por empleado. Estas últimas consiguieron mejorar sus ratios de gestión gracias a este sistema.

También cabe destacar la puesta en marcha de un **buzón electrónico de consultas**, a través del cual las personas pueden trasladar electrónicamente sus consultas a las Oficinas de Extranjería, que va acompañado de una aplicación o gestor de consultas que permite su respuesta por parte de las Oficinas de Extranjería.



PROTECCIÓN CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS

Seguridad ciudadana y derechos ciudadanos

- Las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno prestan un servicio esencial en la concesión de autorizaciones administrativas, tramitación de expedientes sancionadores y trámites relacionados con el derecho de reunión y manifestación, celebración de procesos electorales o asistencia jurídica gratuita.

Las Unidades de derechos ciudadanos y seguridad ciudadana han tramitado en [2021](#):

- [422.768 expedientes sancionadores](#) procedentes de las denuncias impuestas por las FFCCSE por acciones sancionables en el marco administrativo. Este dato representa casi un 8% más de expedientes que el año anterior, lo que ha continuado el incremento que, como consecuencia de las sanciones vinculadas al Estado de Alarma, se produjo en 2020.
- [40.632 expedientes de manifestaciones y reuniones](#), un aumento del 40,6% respecto de 2020. Las Delegaciones del Gobierno Andalucía, Madrid, Galicia y Comunidad Valenciana son las que más expedientes han tramitado.
- [35.802 expedientes de autorizaciones administrativas](#), un 56,7% más que en 2020. Los más representativos son los expedientes de uso de explosivos, pirotecnia y cartuchería (32%), armas (21%) y seguridad privada (17%).
- Además, en este año se han celebrado [dos procesos electorales](#) en cuya organización han participado las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno: las elecciones al Parlamento de Cataluña el 14 de febrero de 2021 y las elecciones a la Asamblea de Madrid, el 4 de mayo de 2021.

Gestión del control de drogas

- Los Servicios de Inspección de Farmacia y Control de Drogas han sido parte activa en el desarrollo de las iniciativas adoptadas en el seno del Acuerdo Marco sobre drogas firmado por la Administración General del Estado, la Fiscalía y el Consejo General del Poder Judicial.



En 2021 se recibieron y depositaron 342.948 kg de droga en las Unidades de Recepción, Custodia y Destrucción (URCD) de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno, lo que representa un 41% más que el año anterior. La cantidad de droga destruida en total a lo largo del 2021 (procedente tanto de sedes policiales como de las URCD de Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno) fue de 672.679 Kg, un 92% más que en el año 2020

Durante 2021 estos Servicios realizaron un total de 500.596 análisis de droga, un 1,3% menos que en el año 2020.

Un año más se recibió del Fondo de Bienes Decomisados por tráfico ilícito de drogas, dependiente del Plan Nacional sobre Drogas, una concesión, con la que se ha adquirido diverso material para estos servicios por un importe total de 203.988,84 €.

Protección Civil

- Las Unidades de protección civil de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno prestan un servicio básico de coordinación en situaciones de emergencias, información y tramitación de ayudas ante cualquier siniestro o emergencia, incendios y alertas por fenómenos meteorológicos adversos.

En el ámbito de Protección Civil, las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno instruyen expedientes de **concesión de subvenciones derivadas de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica**. En función de la normativa de aplicación de estas ayudas, las Delegaciones del Gobierno tramitan y resuelven la concesión, o bien formulan una propuesta para la posterior resolución por parte de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias (DGPCE), del Ministerio del Interior.

En 2021 se produjeron dos fenómenos extraordinarios que exigieron la intervención directa de las Delegaciones del Gobierno en la coordinación de medidas de emergencia y en la gestión posterior de las ayudas:

- La **erupción volcánica en La Palma**, iniciada el 19 de septiembre, duró 85 días y afectó a infraestructuras viarias, cultivos y edificaciones y provocó la evacuación de más de 7.000 personas. Supuso, además, la paralización económica de las áreas afectadas. Para hacer frente a esos daños, se articularon todos los instrumentos jurídicos necesarios para canalizar las subvenciones a familias, autónomos, corporaciones locales, sectores agrario y pesquero, o medidas de recuperación de la biodiversidad y de espacios naturales protegidos, entre otras. En su ámbito de actuación, la Unidad de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en las Islas Canarias tramitó 1.151 solicitudes de ayudas de daños en viviendas, 4 de comunidades de propietarios, 7 de requerimientos, 182 de establecimientos industriales, mercantiles y de servicios y 18 de corporaciones locales.



- Por otra parte, en enero de 2021, la borrasca *Filomena* ocasionó viento, lluvias fuertes y/o persistentes y mar en Canarias, sur de Andalucía y Ceuta; y nevadas copiosas en amplias zonas del interior peninsular, a lo que se sumó una ola de frío meteorológica que duró hasta ocho días. Las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno de los territorios más afectados colaboraron en la coordinación de las actuaciones de emergencia, y en la gestión de las subvenciones, cuyos beneficiarios fueron unidades familiares, corporaciones locales, titulares de establecimientos y comunidades de propietarios.

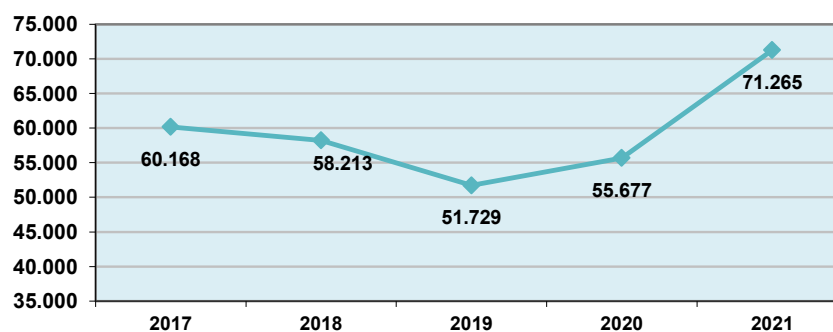
Teniendo en cuenta estas dos situaciones extraordinarias, desde las Delegaciones del Gobierno en 2021 se gestionaron 12.161 expedientes de esta naturaleza. El total de ayudas concedidas en el ámbito de Protección Civil alcanzó los 14.749.812,44 € (además de 10,5 millones de euros concedidos directamente a la Comunidad Autónoma de Canarias para paliar las consecuencias de la erupción volcánica).

Violencia de Género

- Las Unidades de Coordinación y de Violencia sobre la Mujer de las Delegaciones del Gobierno se encargan del seguimiento y coordinación de los recursos y servicios de la Administración General del Estado para la atención de las situaciones de violencia de género en el territorio.

En 2021, las Unidades de Violencia sobre la Mujer han elaborado más de 70.000 fichas de seguimiento de situaciones de violencia género o de casos de riesgo y especial vulnerabilidad, cuya trazabilidad se gestiona por medio del sistema VioGén, del Ministerio del Interior.

Fichas de seguimiento elaboradas en 2021





Además, por cuarto año consecutivo, se articuló una transferencia de crédito desde el Ministerio de Igualdad hacia el Ministerio de Política Territorial y Función Pública para reforzar las actuaciones de sensibilización y prevención de las Unidades de Coordinación y de Violencia sobre la Mujer. El acuerdo entre ambos departamentos se firmó el 15 de febrero de 2021, y el importe se incrementó hasta los 500.000 euros.

Transparencia

- El acceso a la información por los ciudadanos, se realiza en virtud de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Al amparo de esa norma, en 2021 se tramitaron 175 solicitudes de acceso a información pública relativas a aspectos de la AGE en el Territorio, lo que supone un incremento del 98,86% respecto a 2020 (cuando se produjo un considerable descenso del número de solicitudes debido a la pandemia por la COVID-19) y del 44,63% respecto a 2019. Del total de solicitudes tramitadas, las áreas de seguridad ciudadana y recursos humanos aglutinan cerca del 65% de los expedientes.

En cuanto a las Quejas y Sugerencias, en 2021 han recibido en las Delegaciones del Gobierno, Subdelegaciones y Direcciones Insulares un total de 1.364 quejas y 83 sugerencias. Las unidades o servicios más afectados por las quejas son, como en años anteriores, las Oficinas de Extranjería, que acumulan el 67,52% del total, y los servicios no integrados en las Delegaciones del Gobierno proporcionados por Otros Organismos, que reciben un 17,16% de las quejas.



CONTROL SANITARIO EN FRONTERAS Y OTRAS ACTUACIONES RELACIONADAS

Vacunaciones a viajeros internacionales

- Existen 29 Centros de Vacunación Internacional integrados en las Áreas de Sanidad y Política Social de Delegaciones de Gobierno.

El año 2021, la actividad de los servicios médicos de los Centros de vacunación Internacional de la AGE en el Territorio (CVI) se vio afectada nuevamente por la COVID-19 de una manera directa, por la persistencia de limitaciones de movimientos en el tráfico nacional e internacional de viajeros. Aunque la actividad se ha ido recuperando no ha alcanzado los niveles previos a la pandemia.

Durante este año se administraron 43.837 dosis de vacunas y se atendió a 55.690 viajeros, frente a los 52.718 atendidos en 2020.

Los CVI forman parte de la Estrategia Nacional de Vacunación frente a la COVID, por lo cual son considerados puntos complementarios para la administración de las vacunas de la COVID-19, habiéndose suministrado 6.769 dosis en 15 CVI.

Alertas sanitarias

- En 2021, los servicios de sanidad mantuvieron el servicio de control de pasajeros en puertos y aeropuertos para la detección de casos de COVID-19 en viajeros internacionales.

Las actuaciones de los médicos de sanidad exterior se centraron mayoritariamente en la supervisión en el control de pasajeros y actuación y gestión de casos confirmados de pasajeros afectados de COVID-19.



En este ámbito, se llevaron a cabo **2.984 valoraciones individuales** a pasajeros y 1.733 derivaciones de pasajeros a las Comunidades Autónomas.

Los Servicios Médicos de las Áreas de Sanidad y Política Social también realizan el control sanitario del tráfico internacional de cadáveres, así como el control higiénico-sanitario de los medios de transporte internacional. Estas actividades han supuesto un total aproximado de 58.952 actuaciones de estos Servicios Médicos en el año 2021.

Control sanitario de mercancías en frontera

- En 2021 se mantuvieron las medidas organizativas y de refuerzo de personal para dar respuesta al gran volumen de actividad inspectora de mercancías de los Puestos de Control Fronterizo (PCF).

La Inspección Sanitaria en Fronteras para el control sanitario de mercancías es realizada por diferentes Servicios que dependen de las Áreas de Sanidad y de Agricultura de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno:

El área de Sanidad y Política Social integra el Servicio de Sanidad Exterior, cuya principal actividad es la realización del control veterinario de salud pública a la importación de productos de origen animal y no animal destinados al consumo humano, y materiales en contacto con alimentos; y el Servicio de Inspección de Farmacia y control de drogas, que realiza controles a la importación y exportación de medicamentos para uso humano, productos sanitarios, y cosméticos.

El área de Agricultura y Pesca integra el Servicio de Sanidad Animal y el Servicio de Sanidad Vegetal. Sanidad Animal realiza controles veterinarios de sanidad animal a la importación de animales vivos, piensos y productos de origen animal no destinados a consumo humano, y la exportación de animales vivos, piensos, y productos de origen animal destinados a consumo o no. El Servicio de Sanidad Vegetal realiza controles fitosanitarios a la importación y exportación de productos de origen vegetal, bien sean destinados o no al consumo humano.

En el año 2021, el conjunto de Servicios de Inspección Sanitaria en Frontera realizó el control sanitario en **952.033 partidas en el tráfico internacional de mercancías**, por lo que la actividad creció con respecto a años anteriores, incluido 2020.

Del total de inspecciones, **259.409** corresponden al Servicio de Inspección de Sanidad Exterior, **357.925** al Servicio de Inspección de Sanidad Vegetal, **239.781** al Servicio de Inspección de Sanidad Animal y **94.918** al Servicio de Farmacia.



En líneas generales y teniendo en cuenta el conjunto de los servicios de inspección, en el año 2021 se ha producido un aumento en materia de **importación** en todos los servicios, entre los que cabe destacar el Servicio de inspección de farmacia (con un aumento del **34,5%**), el Servicio de sanidad Exterior (aumento del **25%**). En materia de exportación, cabe señalar el aumento del **28%** en la actividad de Sanidad Animal, cuyo ritmo de crecimiento se mantiene en aumento desde los últimos 5 años.

En todo el Territorio se cuenta con diferentes instalaciones para la realización de los controles mencionados anteriormente: **38 Puestos de Control Fronterizo (PCF)** autorizados por la Unión Europea (26 puertos y 12 aeropuertos), **7 Recintos Aduaneros Habilitados** autorizados por el Ministerio de Sanidad donde se realizan controles de Sanidad Exterior, **9 Puntos de Entrada** donde Sanidad Animal realiza controles a la importación (además de en los PCF), **2 puntos para la entrada de vehículos** de transporte de carretera con animales vivos, y **17 unidades de certificación** (además de la actividad realizada en los PCF, para la certificación de exportaciones por parte del servicio de Sanidad Animal). El servicio de Sanidad Vegetal realiza las inspecciones de importación y exportación en los Puntos de Control Fronterizo. También puede realizar controles a la exportación en otro tipo de instalaciones como las estaciones de camiones. Actualmente hay 9 estaciones de camiones autorizadas por el Ministerio de Agricultura.

Otros servicios

- Las Delegaciones del Gobierno prestan un amplio conjunto de servicios a la ciudadanía, como la homologación y convalidación de títulos, la tramitación de expedientes de asistencia jurídica gratuita, certificados de emigrantes retornados o salarios de tramitación.

Las **Altas Inspecciones de Educación** tramitaron durante **2021** un total de **85.756 solicitudes** de homologaciones y convalidaciones de títulos y estudios extranjeros universitarios y no universitarios, de títulos españoles y de equivalencias de títulos españoles, mientras que la entrega de títulos universitarios y de especialidades médicas se duplicó respecto a 2020, alcanzando las 40.416 entregas

En las catorce Delegaciones y Subdelegaciones de aquellas provincias donde no existe Gerencia Territorial de Justicia se tramitó un total de **65.257 expedientes de asistencia jurídica gratuita**, un derecho que la Constitución Española reconoce a los ciudadanos que acrediten insuficiencia de recursos. Esta cifra representa un **31,3%** más de solicitudes que en 2020. Para agilizar y optimizar la gestión de estos expedientes, los Ministerios de Justicia y de Política Territorial han venido colaborando en la creación de una aplicación informática común, denominada **Pericles**. Con el apoyo técnico de la Secretaría General de Administración Digital (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital), esta herramienta arrancó su funcionamiento en el primer trimestre de 2021.



Las Áreas y Dependencias de [Trabajo e Inmigración](#) tramitaron en [2021](#) un total de 7.411 expedientes de certificados y ayudas de emigrantes retornados y 418 reclamaciones de salarios de tramitación en juicios por despido y cuotas a la Seguridad Social.



ECONOMÍA Y DESARROLLO SOCIAL

Expropiación Forzosa

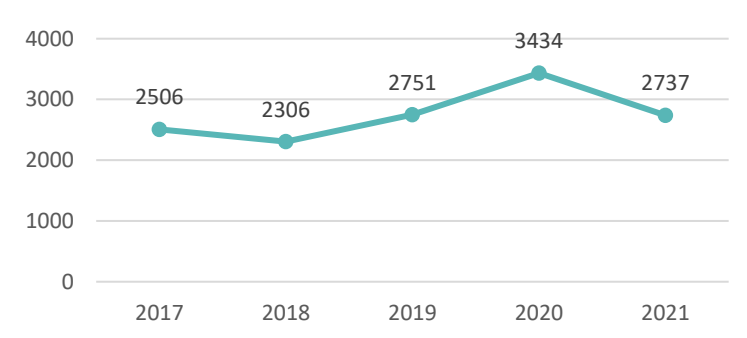
- Los Jurados Provinciales de Expropiación Forzosa, cuya Secretaría está adscrita a las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno, determinan el justiprecio del bien expropiado en el caso de que expropiante y expropiado no alcancen un acuerdo previo.

Las Secretarías de los Jurados de Expropiación han tenido que afrontar durante la última década un reto organizativo y de gestión derivado de la demora en la tramitación de los expedientes de valoración del justiprecio. La acumulación de expedientes pendientes venía generando elevados costes para la AGE en concepto de intereses de demora, además del perjuicio causado a la ciudadanía.

En 2012 se desplegó un plan de choque específico para el pago del justiprecio y la aceleración del pago de intereses de demora. Este plan ha conseguido recortar en casi un 90% el número de expedientes de fijación de justiprecio atrasados.

De esta forma, de los **23.335** expedientes sin resolver acumulados en 2012, se pasó a **2.737** a 31 de diciembre de **2021**.

Durante **2021** el plan siguió aplicándose, y permitió recuperar una tendencia de disminución de expedientes pendientes, tras el aumento experimentado en los dos años precedentes.





Ayudas al transporte

- Estas subvenciones buscan corregir o compensar las desventajas que afectan, entre otros ámbitos, al transporte y las condiciones de abastecimiento de materias primas en la fabricación y salida de los productos finales.

Las Delegaciones del Gobierno en Canarias e Illes Balears gestionan este sistema de compensaciones, que persigue abaratar el coste efectivo del transporte marítimo y aéreo de mercancías entre islas, y entre Canarias y Baleares y la Península u otros territorios de Estados miembros de la Unión Europea y de los estados firmantes del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.

Un total 6.699 solicitudes de ayudas al transporte de mercancías se tramitaron a lo largo de 2021 a través de las Áreas de Fomento de estas Delegaciones del Gobierno. Un año más, la Delegación del Gobierno en Canarias representa la mayor parte de este volumen de actividad, con cerca del 93% de las solicitudes de ayuda.

Instalaciones energéticas, pirotécnia y cartuchería

- Las Áreas de Industria y Energía se ocupan del control de las condiciones de ejercicio de instalaciones energéticas, y de autorizaciones para el manejo de explosivos o la celebración de espectáculos pirotécnicos.

Durante este ejercicio se recibieron 33 solicitudes nuevas de autorización de instalaciones nucleares y radiactivas y se emitieron 68 boletines de las inspecciones realizadas en las instalaciones existentes. Además, se recibieron 135 solicitudes nuevas de autorización de instalaciones de hidrocarburos. Es relevante también el número de solicitudes de autorización de instalaciones eléctricas, 552, muy superior a las 155 del pasado año. Este repunte responde fundamentalmente al incremento de solicitudes de apertura de instalaciones de energías renovables derivado de la aplicación del Real Decreto-Ley 23/2020, de 23 de junio, por el que se aprueban medidas en materia de energía y en otros ámbitos para la reactivación económica.

Por otro lado, se recibieron 1.500 solicitudes de autorización relacionadas con instalaciones de explosivos, pirotecnia y cartuchería y se han emitido 64 certificados de idoneidad.



En el caso de las [autorizaciones de espectáculos pirotécnicos](#), se duplicaron las cifras de 2020, cuando las restricciones sanitarias redujeron drásticamente estas solicitudes. En 2021 se han expedido [1.648 autorizaciones](#).

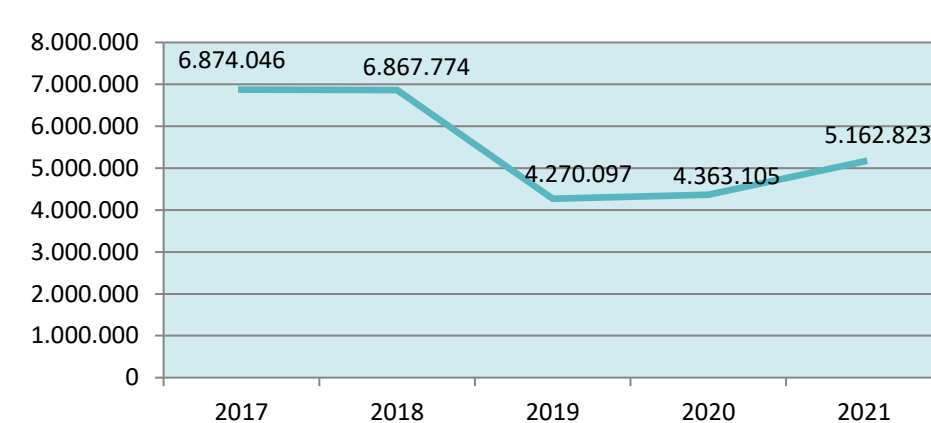


GESTIÓN Y MAYOR EFICIENCIA DE LOS MEDIOS

Gestión de los inmuebles

- Durante el año 2021 se han implantado medidas de buena gestión y planeamiento de actuaciones en aras de obtener los mayores resultados con el mínimo coste en las Sedes de la AGE en el Territorio

La inversión realizada en el año 2021 en obras y proyectos de mejora del patrimonio inmobiliario de Delegaciones y Subdelegaciones fue de **5.162.822,83 €**. La evolución del presupuesto ejecutado para obras en edificios de la Administración General del Estado en el Territorio es la siguiente:



Por otro lado, el gasto relativo a **reparaciones, mantenimientos y conservación de edificios** y otras construcciones fue de **2.418.317,75 €**. Dichas actuaciones se realizaron principalmente en reparación de cubiertas, acabados, paramentos e instalaciones.

Todas las estas actuaciones contemplan también la mejora de la eficiencia energética de instalaciones y edificios, en lo que supone un impulso al cumplimiento de la directiva europea relativa a la eficiencia



energética del patrimonio público edificado. En algún caso, los edificios reformados han puesto en práctica medidas de diseño pasivo y tecnologías que han permitido la obtención de una mejora de la eficiencia energética acreditada.

Recursos Humanos

- En 2021 se profundizó en la mejora de la provisión de puestos de trabajo de la gestión al servicio de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno a fin de poder cubrir sus necesidades.

En 2021 se realizó la [convocatoria de dos concursos de traslados](#) para la provisión de puestos de trabajo de personal funcionario en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, que han involucrado a un total de 265 plazas.

En total, mediante el cupo de [2021 se incorporaron 153 funcionarios interinos](#), de los cuales 33 corresponden a sustituciones transitorias de los titulares y 120 por exceso o acumulación de tareas.

Respecto a la [convocatoria, trámite y resolución de provisión de puestos de personal funcionario](#) por el procedimiento de [libre designación](#), se convocaron 79 puestos, de los cuales 68 se adjudicaron y 11 se declararon desiertos.