



GOBIERNO
DE ESPAÑA

GOBERNUAREN
ORDEZKARITZA
NAFARROAKO
FORU
ERKIDEGOAN

GOBERNUAREN ORDEZKARITZA NAFARROAKO FORU ERKIDEGOAN

**Zerbitzuen
Eskaintza**

2020 a 2023



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-006-6



AURKIBIDEA

I.- AURKEZPENA

II.- NORTASUN DATUAK ETA HELBURUAK

III.- ESKAINTZEN DITUGUN ZERBITZUAK

- HERRITARRENDAKO ARRETA ETA INFORMAZIO BULEGOA DERECHOS CIUDADANOS Y SEGURIDAD CIUDADANA
- HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA SEGURTASUNA
- ADMINISTRATIBO BAIMENAK
- BABES ZIBILA
- EMAKUMEENGAN EGINDAKO INDARKERIAREN KONTRAKO UNITATEA
- OSASUNA
- NEKAZARITZA
- SUSTAPENA - INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALA (IGN)
- INDUSTRIA
- HEZKUNTZAREN GOI IKUSKARITZA
- LANA ETA ATZERRITARTASUNA
- ATZERRITARREN BULEGOA
- IDAZKARITZA OROKORRA

IV.- HERRITAR ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK

V.- ZERBITZUEN HOBEKUNTZAN HERRITARREK ETA ERABILTZAILEEK PARTE HARTZEKO MODUAK

VI.- KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

VII.- ZERBITZUEN JARDUERAREN OINARRIZKO ARAUAK

VIII.- ESKAINTZEN DEN KALITATE KONPROMISOA EDO MAILA

IX.- ESKEINTZEN DIREN ZERBITZUEN ADIERAZLEEN EBALUAZIOA ETA JARAIPENA

X.- HARTUTAKO KONPROMEZUAK EZ BETETZEKOTAN - ZUZENKETA NEURRIAK

XI.- GENERO BERDINTASUNA ZIURTATZEN, ZERBITZUAN ESKU-HARTZEA ERRAZTEN ETA ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK HOBETZEN DITUZTEN NEURRIAK

XII.- KALITATEA, INGURUMENA ETA LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA KUDEATZEN DITUZTEN NEURRIAK

XIII.- ORDUTEGIAK, HELBIDE POSTALAK, TELEMATIKOAK ETA TELEFONIKOAK

XIV.- KOKAPENA ETA GARRAIO PUBLIKOAN IRISTEKO INFORMAZIOA

XV.- ZERBITZUEN ESKAINTZAZ ARDURATZEN DEN UNITATEA



urkezpena

Espainiako Gobernuak Nafarroako Foru Erkidegoan duen Ordezkaritzaren helburua herritarrak zerbitzatzea da, eta zerbitzu horren kalitatea hobetzea da langileen eta arduradunen helburua.

Zerbitzuen Eskaintza dokumentuak, Lurraldean Administrazioarako Lehendakariaren Administrazio Administrazioaren zerbitzuen hobespen planaren barruan bultzatzeko eraldakuntza ekintzen multzoaren barruan daude. Helburua, Administrazio berri bat egitea da, non eraginkortasuna, efizientzia eta gardentasuna oinarriko printzipioak diren, herritarra ikuspegitik erdigunean kokatuz.

En este Zentzu es comentado, por la oferta, las compromisos de los Unitates de la salud de la Administración y para tener las dificultades que se puede tener en los/as ciudadanos.

Premisa hau da eta, emandako zerbitzuengatik jasotako sentrazioen alde positiboa nahiz negatiboak azaltzen badizkiute, haiek zerbitzuekin lortutako itzaropenak lortzeko eta eskarietara egokitzeko, lagungarri izango da genitzeko.

Onartzen denean, Zerbitzuen Eskeismoaren bi bertsio ofizial egingo dira, bat gaztelaniaz eta beste bat euskaraz.

Podemos vender Zure arreta, y hemos presentado que los documentos útiles.



ortasun datuak eta helburuak

Espainiako Gobernuak Nafarroako Foru Erkidegoan duen Ordezkaritza Estatuko Administrazio Orokorraren administrazio-atala da, Lurraldean Administrazioarako Lehendakaritza Ministerioari atxikia dago.

Unitate administratibo honen oinarritzko gaitasun urriak 1.eko 2015/40 Legeak bere esku uzten duen probintzia mailako eginkizunen kudeaketa da; Sektore Publikoaren Erregimen Juridikoa (69. artikulutik 79. era), probintzian estatuko beste Administrazio Orokorreko Organismoek eskaintzen dituzten zerbitzuak eskaintzeko, beharrezkoak diren ekimenak koordinatzen eta ikuskatzen.

Este órgano también, la coordinación con la Organización del Administración Vasco y Local, la coordinación, la colaboración, la información y la comunicación tiene la resolución legal.

Eskaintza honen helburu nagusia, herritarrei delegazioak ematen dituen zerbitzuak eskaintzea da, horretarako dauden unitateak identifikatuz, herritarrak haien eskubideez informatuz eta hartutako kalitate baldintzak aurkeztuz.

Dokumentu honetan oinarrituko dira, Probintziako herritar eta langile publikoentzako etorkizunean izango diren aurkezpenak, era berean, Eskaintza honen eduki garrantzitsuenak bilduko dituen katalogo bat eta triptiko bat izango dira.



eskaintzen ditugun zerbitzuak

Gobernuak Nafarroako Foru Erkidegoan duen Ordezkaritza, hurrengo zerbitzuak eskaintzen zaizkie herritarrei:

HERRITARRENDAKO ARRETA ETA INFORMAZIO BULEGOA ETA LAGUNTZA ERREGISTRO ARLOAN

Aurrez aurreko arreta, telefonoz eta elektronikoki ematen den informazioa:

- Estatuko Administrazio Orokorra: egitura organikoa eta eginkizunak.
- Estatuko oinarrizko legeria.
- Indarrean dauden Estatuko Administrazio Orokorreko prozesuak.
- Administrazio Publikoetako organoen eta hauen informazio bulegoen helbide eta telefonoak.
- Estatuko Administrazio Orokorra argitaratutako Zerbitzuen Eskaintza
- Estatuko Administrazio Orokorreko, Administrazio Publiko guztietako lan eskaintza publikoak eta hauen eskaeren banaketa.
- Administrazio Publikoaren laguntza, diru-laguntza, sari eta bekei buruzko informazioa.
- Estatuko Administrazio Orokorren argitalpenak.
- Dokumentuen legeria informazioa (La Hayako Hitzarmena)
- Izapidetzen diren dokumentuak tasak, aurrekari penalen ziurtagiriak, sexu-izaerako delituen ziurtagiriak, azken borondateak dira besteak beste.
- Ordezkaritzan izapidetzen diren prozesuak.
- Gizarte Zerbitzu eta Pertsona Helduen Institutuarekin hartu-emanak izaten dira, Adinekoentzako Opor eta Ur Termalen Programarako eskaerak izapidetzen.
- Egoitzagatik Espainiar nazionalitatea lortzeko informazioa.



Dokumentuen Sarrera:

- Ordezkaritzari zuzendutako eskaera, idazki eta komunikazio.
- Elektronikoki aurkeztera behartuta ez dauden banakoen eskaera edo idazkiak, Administrazio Publikoaren edozein Organori bidaltzea.
- Diruaren eta Zerga-zigiluaren Fabrika Nazionalak emandako ziurtagirien sarrera, pertsona fisikoentzako 2CA klasea.
- CI@ve aplikazioan alta ematen da.
- Ordezkaritzaren erregistro elektronikoa.

Hurrengo dokumentuen igorpena:

- Aurkeztutako eskaera eta idazkien gordekinak, hala nola, bere kasuan, eskaeran aurkezten diren dokumentuen konpultsa.
- Eskaera eta idazkiekin batera doazen dokumentu originalen zigiludun kopiak.

HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA SEGURTASUNA

A) ZIGORRAK

Hurrengo gaien zehapen-espediten izapidea:

1. Armak

- Arau-haustek, arauzkoak diren armak fabrikatzerakoan, konpontzean, gordetzean, banatzean, saltzean, garraiatzean, erostean, ziurtagiriak egiterakoan edo deuseztean, arauak ez betetzeagatik, dokumentuak edo baimenak ez izateagatik edo arauzko limiteak gainditzeagatik.
- Arau-haustek debekatuta dauden armak eraman, erakutsi edo erabiltzeagatik, edo arauzkoak direnak zabarkeriaz, ausarkeriaz, larderiez erabiltzeagatik edo erabiltzeko gaitutako lekuetatik kanpo egiteagatik.
- Arau-haustek arauzkoak diren armak eramateko beharrezko dokumentuen gabeziagatik, galdu izanagatik, zabarkeriagatik, edo kontserbazioa bermatzeko neurri urritasun edo gabeziarengatik.
- Zehapenak debekatutako armak eramateagatik, erakusteagatik eta erabiltzeagatik, eta arauzko armak zabarkeriaz, ausarkeriaz edo larderiez eramateagatik, edo erabiltzeko prestatutako lekuetatik kanpo eramateagatik, erakusteagatik eta erabiltzeagatik.
- Arau-hauste larri edo leunak kartutxogintza edo artikulatu piroteknikoen arloan.

2. Drogak

- Zehapena; droga toxikoak, estupefazianteak eta sustantzia psikotropoak leku publikoetan izateagatik edo kontsumitzeagatik.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Mendekotasuna gainditzeko tratamendua hasteagatik, adingabeak legez kanpo edukitzeagatik edo drogak publikoki kontsumitzeagatik ezarritako zehapenak etetea.
- Zehapena; droga toxikoak, estupefazianteak eta sustantzia psicotropokoak lokal edo leku publikoetan ilegalki kontsumitzen denean edo trafikatzan denean, arduraduna izanda jokaera tolerantzailea izateagatik edo eragozpenik ez jartzeagatik.

3. Kirol ikuskizunak

- Zehapenak Kiroleko Indarkeriaren, Arrazakeriaren, Xenofobiaren eta Intolerantziaren aurkako uztailaren 11ko 19/2007 Legea urratzeagatik. Lege horren helburua da kirol-ikuskizunetan segurtasuna bermatzea, bai antolakuntzako arduradunei, bai ikusleei, bai horiekin zerikusia duten beste subjektu batzuei.

4. Herritarren segurtasuna

- Arau-haustek bide, leku, lokal edo ingurune publikoetan desordena handia sortzen duten jokaerak izateagatik, eta ondasun publiko eta pribatuei kalteak egiteagatik eta pertsona guztien segurtasuna trabatzeagatik. Ala nola, agintariei eta agenteei errespetu falta izateagatik eta desobeditzeagatik.
- Arau-haustek Herritarren segurtasunerako garrantzi handikoak diren erregistroak ez izateagatik, besteak beste hurrengo aktibitateetan: ostatatze; pertsona garraiatze; publikoari irekita dauden establezimenduen bidez egindako zerbitzu telefoniko edo telematikoen komertziora sarbidea; erabilitako objektuen konponketa edo komertzioa; motordun ibilgailuen zatikatzea edo alokatzea; metal eta bitxien sal erosketa, pertsonak garraiatzea, segurtasunezko sarrailagilea eta partikularrei produktu kimikoak saltzeagatik.
- Agintaritzari ez obeditzeagatik edo jarkitzeagatik zehapenak, bai eta agintaritzak edo haren agenteek eskatuta identifikatzeari uko egitea edo datu faltsu eta zehaztugabeak alegatzea ere.
- Zehapena; norberaren dokumentu identifikatiboa ez lortzeagatik, edo dokumentazioa erretiratzea edo atxikitzea agindu zaionean, hau ez emateagatik.
- Era berean, biltzeko eta manifestatzeko eskubidea gehiegikeriaz erabiltzea dakarten jokabideak zigortzen dira, bai eta oinarritzko eskubide horren erabilera nahastea ere, delitu ez direnean.
- Agintariei, agenteei eta larrialdi-zerbitzuei beren eginkizunak modu legitimoan betetzea eragozten dieten arau-haustek.
- Ordena publikoa aldatzea, Segurtasun Indar eta Kidegoetako kideekiko errespetu-faltak, bide publikoan ondasun jakin batzuk hondatzea, animalia arriskutsuak aske uztea edo eraikinak edo monumentuak eskalatzea, besteren edozein higiezin, etxebizitza edo eraikin okupatzea edo haietan jarraitzea, jabearen, errentariaren edo haren gaineko beste eskubide baten titularraren borondatearen aurka, arau-hauste penala ez denean.
- Zehapena; agintaritzari desobeditze edo jarkitzeagatik, hala nola eskatutakoan identifikatzeari ezezkoa emateagatik edo datu faltsu eta ez zuzenak emateagatik.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Zehapena; Segurtasun Gorputz eta Indarrenganako begirune eta kontsiderazio faltarengatik
- Zehapena; fabrika, lokal, establezimendu, itsasontzi eta aeronabeen ikuskaritza lanak egiten ez uztea edo eragozte, horrela Legeak dioena ez betetzeagatik.
- Zehapena; Delituen ebazpenerako edo 7. artikuluan aurreikusitako kasuetan herritarren segurtasuna arriskuan jar ditzaketen jokaerek, Segurtasun Gorputz eta Indarrekin kolaborazio faltarengatik.
- Zehapena; Norbaiten nahiaren aurka, bere etxebizitza edo eraikuntza okupatzeagatik, jokaera hori arau-hauste penala ez bada.
- Zehapena; Segurtasun Gorputz eta Indarrek segurtasun perimetro bat hesiz, zintaz edo bestelako moduz mugatu ondoren, hau apurtu edo gainditzeagatik.
- Zehapena; animalia basati eta kaltegarriak aske edo kalteak sortzeko moduan uzteagatik, hala nola etxe-animalien bizitza arriskuan jarri ditzaketen egoeratan uzteagatik.

5. Segurtasun pribatua

- Zehapena; Segurtasun enpresei, segurtasun langileei eta segurtasun zerbitzuen erabiltzaileei jarritakoa, segurtasun pribatuaren araudia hausteagatik.

6. Metal preziatuekin fabrikatutako objektuak

- Zehapenak metal preziatuekin fabrikatutako objektuen fabrikazioa eta merkaturatzea erregulatzen duen araudia hausteagatik.

B) BILTZEKO ESKUBIDEA

- Biltzeko eskubidea arautzen duen uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoa aplikatzea. Kontzentrazioei eta manifestazioei buruzko komunikazioak izapidetzea eta ebaztea. Eskubidea erabiltzeko bermea.

C) BESTE BATZUK

- Zezen ikuskizunetako gobernuaren ordezkariaren izendapena.
- Probintziako aireko publizitatearen dokumentazioaren kudeaketa.

ADMINISTRATIBO BAIMENAK

Espediente hauen izapidetzea:

1. Armak

- "E" ereduko arma baimenen indargabetzea edo ez berritzea. Komandantzia bakoitzeko Teniente Koronelak dauka baimen hauek emateko eskumena.
- "B" ereduko armen baimen ematearen informeak, Poliziaren Zuzendaritza Orokorrari eta Guardia Zibilar zuzenduak.



- Egokiro baimenduta dauden tiro-galeria, zelai edo poligonotik kanpo su-armak erabiltzeko baimenak.

2. Segurtasun pribatua

- Su-armak soinean daraman Segurtasuneko Zaintzaileen bidez, segurtasun zerbitzua emateko baimenak.
- Su-armak soinean daraman Segurtasuneko Zaintzaileak zerbitzua ematen duen lekuetan armagileen baimenak.
- Leku publikoetako Segurtasuneko Zaintzaileen baimenak.

3. Pirotecnia, leergailuak y kartutxogintza

- Ikuskizun piroteknikoen baimenak.

4. Otrós

- Indar Publikoaren laguntza.
- Segurtasun Koordinatzaileen izendapena Kirol ikuskizunetan.

BABES ZIBILA

Unitate honek, bere eskumen-eremuaren barruan, Babes Zibileko Sistema Nazionalaren jarduera hauek ditu helburu: aurrea hartzea, babes zibileko arriskuak prebenitzea, planifikatzea, larrialdiei berehala erantzutea, suspertzea eta interes nazionalako larrialdiak:

- Uholdeak, baso-suteak, sute erradiologikoak, sumendi-suteak, sute sismikoak, istripu kimikoak, aire-istripuak, itsas kutsadura, itsasikarak, salgai arriskutsuak errepidez garraiatzeko istripuak eta gai arriskutsuak tarteko dituzten istripu larriak gertatzeko arriskuetan babes zibileko protokoloak eta jarduketeta-planak egitea, eguneratzea eta kudeatzea.
- Larrialdi eta babes zibil arloetan informazioa eta aholkularitza.
- Estatu larrialdien planifikazio eta kudeaketa.
- Lurraldeko larrialdien kudeaketan, koordinazioa tokiko eta autonomiako erakundeekin.
- Larrialdi edo katastrofiko jatorria daukaten beharrei dagozkien diru-laguntzei buruzko informazioa.
- Diru-laguntzen eskaeren izapidetzea.
- Harremanetarako pertsonaren eginkizunak planifikatzeko, koordinatzeko, kudeatzeko, prestatzeko eta zabaltzeko jarduerak, abiazio zibileko istripuen biktimei eta haien senideei arreta emateko.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Barne Ministerioko Babes Zibil Zuzendaritza Orokorreko Larrialdi Irrati Sareko Laguntzaile-egiaztagutunen banaketa.
- Larrialdi Irrati Sarearen lurraldeko kudeaketa eta egituratzea.
- Giro-radiaktibitatearen neurketa eta jarraipena.
- Babes zibil arloan eskumena daukaten organo kolegiatuetan instituzional partaidetza.
- Zerrendatutako arriskuen kudeaketari buruzko prestakuntza- eta dibulgazio-ekintzak garatzea.

EMAKUMEENGAN EGINDAKO INDARKERIAREN KONTRAKO UNITATEA

Unitate honek ez dauka emakumeei aurrez aurreko arreta emateko zerbitzua, Foru Erkidegoak dauzkanen informazioa eskaintzen du, eta ezarritako Zerbitzuetan arreta egokia har dezaten beharrezkoak diren kudeaketak egiten ditu. Funtzio nagusienak hauek dira:

- Nafarroan genero-indarkeria arrisku egoeran dauden emakumeen babeserako Estatuko Administrazio Orokorrak dituen baliabideen eta informazioaren koordinazioa eta banakako jarraipena egiteko aukera. Diruz lagundutako programak zuzentzen dituzten unitateekin kolaborazioa eta jarraipena, eta administrazioen arteko protokoloen elaborazioa Genero-indarkeriaren aurrean erantzun instituzionala hobetzeko.
- Lankidetzaren genero-indarkeriaren arloan eskumena duten autonomia-erkidegoetako eta tokiko administrazioekin, erakundeen arteko koordinazio-protokoloak eta -hitzarmenak egitea sustatuz, eta erakundeen arteko koordinazio-organoetan eta jarraipen-batzordeetan parte hartzea bultzatuz.
- Genero-indarkeriaren egoeren jarraipena, arrisku handiagokoak bezala klasifikatutakoak batez ere, zaurgarritasun handieneko profilak, bizikidetzari berrekin zaiola jakiten denean edo biktimak eskatuta kautelazko neurri bat ondorioz gabe uzten denean, eta Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritzak jakinarazten dituen.
- Genero-indarkeriaren ondorioz hildako edo larri zauritutako biktimak (emakumea eta/edo seme-alabak) dauden kasu bakoitzaren azterketa, eta egoera horiek prebenitzeko eta biktimei babes osoa bermatzeko erabilitako neurriei eta baliabideei buruzko txosten xehatua.
- Genero-indarkeriari buruzko informazio-, sentsibilizazio- eta prebentzio-kanpainen parte hartzea eta antolatzea, eta Bigarren Hezkuntzako institutuetako ikasleei berdintasunari eta genero-indarkeriari buruzko ikastaroak, jardunaldiak eta hitzaldiak ematea, gazteak sentsibilizatzeko eta prebenitzeko.
- Genero-indarkeriaren egoeretan esku hartzen duten profesionalen prestakuntza eta espezializazioan sustatzea eta laguntzea.
- Ustiapen sexual helburua daukaten emakumeen erabilera egoeren arretarako Estatuko Administrazio Orokorrak dituen Zerbitzu eta errekurtsuen jarraipena, diruz lagundutako programak zuzentzen dituzten unitateekin eta lekuko Erkidegoko Administrazioekin kolaborazioa eta jarraipena, eta jarraipen komisioetan eta instituzio desberdinetako koordinazio organoetan parte hartzen.



- Emakumeen aurkako indarkeri era desberdinetan eginkizun desberdinak (emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak, e.a.)

OSASUNA

Sail/bulego hauek, abuztuaren 1eko 1330/1997 E.D. esaten duen bezala, bakoitzak bere lurralde eremuan izapide eginkizunak, txostena, ekintza teknikoak eta zerbitzu hauen baitan dauden beste eginkizunak aurrera ateratzen dituzte, dauzkaten funtzioak hauek direlarik:

1) KANPOKO OSASUNA

Nazioarteko Garraiobideak eta bidaiarien nazioarteko garraioak erabiltzeagatik osasunerako kaltegarri izan daitezkeen arriskuen kontrol eta zaintza jarduerak

- Asistentzia funtzio: bidaietan osasun arriskuak eta bakunen jartzea/gomendioa. Osasunaren Mundu Erakundearen Bakuna Nazioarteko Ziurtagiria.
- Hileta Osasun Polizia: Hildakoen edo hauen aztarnen Nazioarteko garraioen kontrol eta zaintza.
- Nazioarteko Osasun Araudiaren aplikazioa.
- Nazioarteko garraio bideen higie eta osasun baldintzen kontrolak eta bakunaketa tasen kudeaketa..

2) FARMAZIA ETA OSASUN PRODUKTUAK

Merkantziak esportatze edo inportatzeagatik osasunerako kaltegarri izan daitezkeen arriskuen kontrol eta zaintza jarduerak:

- Tramitación para • Osasun-produktuak eta biozidak fabrikatzen edo inportatzen dituzten industriek baimen horiek funtzionatzeko, aldatzeko eta/edo berresteko lizentziak emateko izapideak egitea.
- Mugetako merkantzien osasun kontrola egiten duten instalazioen higie-osasun kontrol eta zaintza.
- Kontrol sanitarioko mugako instalazioen baimenak izapidetzea: PIF, Aduana Esparru Gaituak (Rah) eta itsas hornidurako biltegiak.
- Elikadura produktuak eta inportatutako elikagaien ikuskaritza, higie-osasun egoeraren kontrola, eta indarrean dauden tekniko-osasun arauen konplimendua.
- Osasun informazioa eta ziurtagirien igorketa.
- Ekonomiko operadorei SISAEX IV ETA TRACEX aplikazioetan alta baimenen kudeaketa.
- Ikuskaritza lana egiten da, funtzionatzeko baimenak emateko, baimen hauen eraldaketa edo/eta errebalidazioa, osasun-kosmetika-biozida produktuak inportatzen edo fabrikatzen dituztenen baimenak emateko ere bai.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Sendagai, osasun eta kosmetika produktuen eta bioziden inportazioaren osasun kontrola.
- Sendagaien esportazioen osasun kontrola.
- Ikusapena, produktu kosmetikoak eta norberaren zaintzarako produktuak fabrikatzeko eta inportatzeko jardueraren erantzukizunpeko adierazpenaren baldintzak eta produktu kosmetikoak fabrikatzeko jardunbide egokiak betetzen direla egiaztatzeko.

3) ESTUPEFAZIENTEAK ETA PSIKOTROPIKOAK

- Substantzia estupefazianteak, psikotropikoak eta prestakinak kontrolatzea, legeria bereziaren arabera.

4) BESTE JARDUERA BATZUK

- Tasak kudeatzea eta bidegabe jasotako diru-sarrerak itzultzea.
- Mediku eta espezialista tituluaren homologazioak izapidetzea (mediku jeneralisten Europako gaikuntza).

NEKAZARITZA

1330/1997 abuztuaren 1eko Errege Dekretuaren arabera, sail/bulego hauek, bakoitzak bere lurralde eremuan izapide eginkizunak, txosten, ekintza teknikoak eta zerbitzu hauen baitan dauden beste eginkizunak aurrera ateratzen dituzte:

1) ANIMALIEN OSASUNA:

- Giza kontsumorako ez diren animalia-jatorriko produktuak, animaliak elikatzeko produktuak, albaitaritzako sendagaiak, produktu zoosanitarioak eta animalia biziak inportatzeko kontrola.
- Hirugarren herrialdeetara animaliak elikatzeko produktuak, animalia biziak, giza kontsumorako animalia-jatorriko produktuak eta giza kontsumorako ez direnak, albaitaritzako sendagaiak eta produktu zoosanitarioak esportatzeko ziurtagiriak kontrolatzea eta ematea.
- Egoera ahulenean daudenei Elikadura Laguntzeko 2014-2020 FEAD programaren kontrola eta jarraipena.
- Elikadura kanpainen promozioaren jarraipen eta kontrola.
- Animalia-jatorriko produktuen albaitaritza-kontrolari buruzko 080 tasen kontrola eta egiaztapena.
- Nekazaritza Aseguruen Lurralde Batzordean parte hartzea.
- Lagun egiteko animalientzako produktu zoosanitarioen edo kosmetikoen laborategiak baimendu aurreko ikusapen-kontrola.



2) LANDAREEN OSASUNA:

- Inportazio- eta esportazio-haztegiak baimendu aurreko ikuskapenaren kontrola, bai eta esportazioa ikuskatzeko instalazio pribatuena ere.
- Zerbitzu agronomiko eta buletin banaketaren kudeaketa tekniko-fakultatiboa (055 Tasa)
- Inportazio eta esportaziorako abere eta landare osasun ziurtagiriak eta kontrola.
- Helmuga esportazioa daukaten haragi eta gorpuen jatorriaren ziurtagiria
- Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioaren eskumenean dauden Lurraldearen nekazaritza txostenen elaborazioa.
- Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioak ekonomikoki lagundutako Gasoliorako kreditu eskaeren izapidetzea.
- Elikagaien harrera programen akten altxamendu eta kontrola.
- Nekazaritza ustategien modernizazioaren kontrola eta nekazari gazteen instalazioentzako diru laguntzen kontrola.
- Nekazaritzako elikagaien lanbide arteko arauen hedapenean parte hartzea.
- Lurraldeko abaguneari buruzko nekazaritzako elikagaien txostenak egitea Nekazaritza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioari.

3) BESTE ZERBITZUAK:

- Nekazaritza, abeltzaintza, arrantza eta elikadurarekin zerikusia duten gaien buruzko informazioa eta kontsultak herritarrei, Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Ministerioaren eskumenekoak diren alderdietan.
- Maparen eta autonomia-erkidegoaren arteko lankidetzaren hitzarmenen jarraipena egitea.
- IRIDA iraungitzat emandako hipoteka-maileguen kitapena izapidetzea.

SUSTAPENA

1330/1997 abuztuaren 1eko Errege Dekretuaren arabera, sail/bulego hauek, bakoitzak bere lurralde eremuan izapide eginkizunak, txosten, ekintza teknikoak eta zerbitzu hauen baitan dauden beste eginkizunak aurrera ateratzen dituzte:

Beste ekintzak:

- Sustapen Ministerioa eta Kultur Ministerioaren arteko VI Lankidetzaren Akordioaren informazioa, partaidetza eta jarraipena, Espainiar Ondare Historikoan elkarrenkin ekiteko, kulturaren %1,5eko diru laguntzaren bitartez.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Hipoteken indargabetzea, Sustapen Ministerioaren ardurapean dauden erakundeek emandako mailegu konplementarioen eta hauen kudeaketagatik
- Itsasontziko patroï tituluen baimen eta banaketa.
- Jarraipen batzordeetan partaidetza
- Instituzioen arteko koordinaketa.
- Lurraldeen mugen zuinketa eta mugapena. Foru Erkidegoarekin koordinaketa
- Publizitaterako diren hegaldien baimenak.

INDUSTRIA

1330/1997 abuztuaren 1eko Errege Dekretuaren arabera, sail/bulego hauek, bakoitzak bere lurralde eremuan izapide eginkizunak, txosten, ekintza teknikoak eta zerbitzu hauen baitan dauden beste eginkizunak aurrera ateratzen dituzte:

Industria eta Energia sailetan egiten diren izapide nagusienak hurrengoak dira:

- Estatu konpetentziarekin zerikusia daukaten Industria eta energia azpiegituren, espedienteen izapideak, gas-hodi, oliobide, indar elektrikoa sortzeko edo garraiatzeko instalazioak egiteko erabilgarritasun publikoko deklarazioa eta onarpena.
- Gas-hodi, oliobide, indar elektrikoa sortzeko edo garraiatzeko instalazioak egiteko nahitaezko desjabetze eta/edo zortasun espedienteen elaborazioa.
- Gas-hodi, oliobide, zentral elektriko, indar elektriko azpi-estazioak eta garraiatzeko instalazioen proiektuen publiko erabileraren aitortpenak, baimen txostenak eta espedienteen elaborazioa.
- Ordezkaritzan izapidetutako gas-hodi, oliobide eta elektra instalazioen martxan jartzeko baimenak.
- Patente eta Markei buruzko informazio eta dokumentazioa.
- Patente eta erabilgarritasun modeloak praktikan jartzeko ziurtagirien jaulkipena.
- Lehergailuak noizbait edo iraunkorki erabiltzeko txosten teknikoak idazketa.
- Lehergailu fabrika, biltegi eta bolborategi lagungarriak martxan jartzeko baimenak.
- Leherketa berezien enpresen erregistro eta baimena.
- Armeriak, tiro galeria eta zelaiak irekitzea baimentzeko txostena.
- Artillari eta artillari laguntzaile kartilen jaulkipena.
- Arma fabriken instalazioen baimena.
- Establezimendu batek publikoari su arma eta/edo hauen munizioa saltzeko beharrezkoa



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

duen baimena, hala nola gorderik izan ditzaketen arma kopuruaren aldaketa.

- Lehergailu kontsumitzaile diren enpresentzako, lehergailuz hornitzeko baimena.
- Gobernuaren Delegazioak ebazten dituen produktu pirotekniko eta su artifizialen tailer eta salmenta puntuen baimen txosten eta espedienteen elaborazioa..
- Piroteknia aditua eta piroteknia ikaslea karneten jaulkipena.
- Estatuaren eskumeneko instalazio elektrikoaren titulartasuna eskualdatzeko edo ixteko baimenei buruzko informazioa ematea, izapideak egitea eta horien jarraipena egitea.
- Energia elektrikoa ekoizteko, garraiatzeko eta banatzeko instalazioak eta hidrokarburo likidoak eta gaseosoak garraiatzeko eta banatzeko instalazioak.
- Gai piroteknikoaren eta kartutxoaren Erregelamenduak eta lehergaien Erregelamenduak araututako materia-instalazioen istripu larriak prebenitzeko kontrola.
- Piroteknikoaren artikuluen eta kartutxoaren Erregelamendua onartzen duen irailaren 21eko 1335/2012 Errege Dekretuak aldatu zuen maiatzaren 7ko 563/2010 Errege Dekretuan aurreikusitako zehapen-prozedurak hastea, bideratzea eta ebaztea.
- Konfiskatutako edo iraungitako lehergaiak eta material piroteknikoa suntsitzeko txostena eta baimena.
- Inprimakiak banatzea eta industria-erregistroko eskabideak bidaltzea. Jendearentzako informazioa.
- Estatuaren eskumeneko Industria eta Energiako instalazio eta jardueren gaineko administrazio-tasaren kobrantza kudeatzea.
- Industria-sustapena: Industria-sustapen, -modernizazio eta -lehiakortasunaren arloko ministerio-planak eta -programak bultzatzea eta zabaltzea, industria-politikaren eta I+G+Bren esparruan. Finantzatutako edo diruz lagundutako proiektuen jarraipena.
- Lehergaien, kartutxoaren eta piroteknikoaren arloko ikuskapenak, bai eta lehergai-fabrikaren, arma-fabrikaren, kartutxo-lantegien eta piroteknikoaren proiektuen gauzatze-jarraipena ere.
- Instalazioen kontrola, istripuen prebentziorako arnei eta lehergailuei buruzko erregelamenduek araututako arloetan.
- Lehen kategoriako instalazio nuklearren kontrola.

HEZKUNTZAKO GOI IKUSKARITZA

Unitate honek bi eginkizun ditu: bata, autonomia-erkidegoetako hezkuntza-sistemaren jarraipena eta analisia egitea, eta, bestea, administrazio-kudeaketa egitea, atzerriko tituluak eta ikasketak homologatzeko Estatuari dagozkion eskumenak baliatzeko. Hezkuntzako Goi Ikuskaritzak indarrean dagoen araudiak ematen dizkion funtzioak garatzen ditu, besteak beste:



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Información Atzerriko titulu akademikoak ondorio akademikoetarako homologatzeari/baliozkotzeari buruzko informazioa.
- Atzerriko ikasketak homologatzeko/baliozkotzeko espedienteak izapidetzea.
- Espainiarekin hitzarmena sinatuta duten herrialdeetan egindako unibertsitatez kanpoko atzerriko ikasketak homologatzeko/baliozkotzeko proposamenak egitea.
- Ikastetxeetan baldintzapeko matrikula egiteko edo azterketa ofizialetan izena emateko txartelak ematea, interesdunak hala eskatuta.
- Espainiako unibertsitate-tituluak erregistratzea eta entregatzea, interesdunak ikasketak egin zituen ikastetxean eskatu ondoren.
- Atzerriko ikasketak espainiarrek homologatzeko/baliozkotzeko egiaztagiriak ematea.
- Unibertsitateko eta Lanbide Heziketako tituluak aitortzeari eta/edo egiaztatzeari buruzko informazioa, eta titulu horiek Europako esparruan duten eragin profesionalari eta autonomia-erkidegoak Lanbide Heziketaren arloan dituen eskumenei buruzkoa.
- Errekonozimendu/akreditazio profesionalak izapidetzea Hezkuntza Ministerioaren esparruan.
- Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako 2. edo 3. mailakoen baliokideak diren ikasketak izapidetzea eta aitortzea, lan-ondorioetarako.
- Iraungitako Espainiako ikasketa-planen eta gaur egun indarrean daudenen arteko baliokidetasun-eskaerak izapidetzea eta ebaztea, lan-ondorioetarako.
- Hezkuntza Ministerioaren hezkuntza-beken, laguntzen, lehiaketen eta sarien kudeaketan laguntzea eta informazioa ematea.
- Ikasketa-plan nazionaleri, autonomikoei eta Hezkuntza Ministerioaren deialdiei buruzko informazioa.
- Hezkuntza- eta prestakuntza-ibilbideei buruzko informazioa, bai eta ikasketa arautuetara eta arautu gabeetara iristeko bideei buruzkoa ere.
- Dokumentu akademikoetan sinadurak aitortzea, legeztatu aurreko izapide gisa, beste estatu batzuetan eragina izan dezaten.
- Ikastetxeetako eta haien inguruneko bizikidetzak eta segurtasuna hobetzeko Gida Plana koordinatzea, Estatuko Segurtasun Indarrekin (Polizia Nazionalea, Guardia Zibila) koordinatuta.

LANA ETA INMIGRAZIOA

Abenduaren 18ko 2725/1998 Errege Dekretuaren bidez, Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioako probintzia-zuzendaritzetako zerbitzuak Gobernuaren ordezkarietan integratu ziren. Duela gutxi, uztailaren 23ko 942/2010 Errege Dekretuak, Gobernuaren Ordezkaritzetako zenbait funtzio-arloren berregituraketari buruzkoak, indargabetu egin ditu



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

arau horren 2. eta 3. artikulua, eta aurreikusten du Gobernuaren ordezkari bakoitzean Lan eta Immigrazio Arlo bat eratuko dela, dagokion Gobernuaren Ordezkariordeztako probintzia-bulegoetan antolatuta. Atzerritarren Bulegoak Probintziako Ereku eta Mendekotasun horien mende daude.

Hauek dira bere eginkizun nagusiak:

- Itzulitako emigranteen ziurtagiriak ematea.
- Izapidetze-aldiko soldaten eta Gizarte Segurantzako kotizazio-kuoten gainean Estatuak duen erantzukizuna aitortzea edo ukatzea.
- Arau-hausteen aktetatik eratorritako administrazio-prozedura zehatzaileak ebaztea, langile atzerritarrek kontratatzen direnean dagokion administrazio-baimenik gabe.
- Estatuko lan-kooperatiben sozietate-liburuak legeztatzea.
- Sindikatu-ondare metatuaren kudeaketan laguntzea.
- Langile atzerritarren urteko egoitza- eta lan-baimenak.
- Enplegua erregulatzeko espedienteak izapidetzea, eginkizun hori Estatuko Administrazioari dagokion kasuetan.
- Enpleguko eta Gizarte Segurantzako Ministerioak enpresak birmoldatzeko eta/edo berregituratzeko prozesuek eragindako langileei ematen dizkien laguntzak kudeatzen laguntzea.

ATZERRITARREN BULEGOA

Indarrean dagoen araudia aplikatuz, honako hauek ematea edo ukatzea:

- Aldi baterako bizilekua eta norberaren eta besteren konturako lana baimentzea eta berritzea.
- Egoitza eta lana baimentzea eta berritzea, zerbitzuen nazioz gaindiko prestazioen esparruan.
- Egoitza eta ikerketarako lana baimentzea eta berritzea.
- Lan egiteko baimenak eta salbuespenak.
- Iraupen laburreko egonaldiak luzatzea.
- Irabazi-asmorik gabeko aldi baterako bizileku-baimena eta familia berrelkartzea.
- Errotzea eta salbuespenezko beste inguruabar batzuk.
- Iraupen luzeko bizileku-baimena, Europar Batasuneko.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Ikasketak, ikasleen mugikortasuna, lanekoak ez diren praktikak edo boluntariotzako zerbitzuak egiteko egonaldi-baimena eta baimen honen titularrei lan-baimena ematea.
- EBko ziurtagiriak izapidetzea, EBko herritarraren senitartekoaren txartelak.
- Bizileku-baimenak, EBko herritarraren senitartekoaren txartelak eta EBko herritarren ziurtagiriak azkentzea.
- Adingabeen bizileku-baimena.
- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako bizileku-baimena.
- Inskripzio-zedulak eta bidaia-titulak.
- Gobernu-txostenak (ikasketei, tratamendu medikoari eta adingabeen oporrei buruzko ikus-onespenetarako).
- Nazioarteko adopzioetarako gobernu-txostenak.
- Arestian aipatutako izapideei buruzko informazioa eta jendearentzako arreta.
- Txartel urdin-EB baten titular diren kualifikazio handiko profesionalen aldi baterako bizileku- eta lan-baimena.
- Aldi baterako bizilekua izateko eta norberaren kontura lan egiteko baimena.
- Aldi baterako bizileku-baimena, lan-baimena izan ezik.
- Bere herrialdera borondatez itzuli den atzerritarren aldi baterako bizileku-baimena.
- Salbuespenezko inguruabarrengatik aldi baterako bizileku-baimena, sustraitzeagatik, nazioarteko babesagatik, arrazoi humanitarioengatik. Lankidetzak agintariekin, segurtasun nazionalarekin edo interes publikoekin.
- Salbuespenezko inguruabarrengatik aldi baterako bizilekua izateko eta lan egiteko baimena, sare antolatuen aurkako lankidetzagatik.
- Giza salerosketaren biktima diren atzerritarren aldi baterako bizileku- eta lan-baimena, salbuespenezko inguruabarrengatik.
- Iraupen luzeko bizileku-baimena.
- Iraupen luzeko egoiliarren mugikortasuna (EB) beste estatu kide batean.
- Iraupen luzeko egoitza baten edo iraupen luzeko egoitza baten (EB) titulartasuna berreskuratzea.
- Atzerritarrentzako bizileku- eta lan-baimena, baldin eta jarduera profesionalean ekonomia, gizarte edo lan-intereseko arrazoiak badaude, edo helburua ikerket- edo garapen-lanak edo irakaskuntza-lanak egitea bada, kualifikazio handia eskatzen badute, edo kultura-interes bereziko arte-jarduerak egitea.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Mugaz gaindiko langileentzako lan-baimena.
- Ekintzaileei eta haien nazioartekotzeari laguntzeko irailaren 27ko 14/2013 Legearen babesean egindako bizileku-baimenak.

EMIGRAZIO ATALA

- Emigrazioari arreta jartzea. Itzultitako migratzaileen ziurtagiriak ematea. Itzultitako etorkinei informazioa ematea eta laguntzak kudeatzea.
- 3/2005 Legearen prestazio ekonomikoak izapidetzea "gerrako haurrentzat".
- Informazioa ematea eta itzultitako espainiarren aldeko larritasun-pentsio asistentzialen eskaerak jasotzea (8/2008 Errege Dekretua). Bizi-agiria eta Diru-sarreraren Urteko Adierazpena, prestazio horiek berritzeko.
- Osasun-laguntza: atzerrian besteren kontura lan egiten duten emigrante espainiarrek eta haien kargura dauden senitartekoei Espainian egiten dituzten egonaldietan osasun-laguntza jasotzeko duten eskubidea izapidetzea.
- migratzaileek Espainian eta kanpoan osasun-laguntza jasotzeko duten eskubideari buruzko informazioa.
- Itzultitako espainiarren aparteko beharrezanean erantzuteko laguntzak izapidetzea (1493/2007 Errege Dekretua).

Atzerritarren arloko zehapenak

- 4/2000 Lege Organikoaren arau-hauste arinak egiteagatiko zehapen-prozedurak instruitzea eta ebaztea

IDAZKARITZA NAGUSIA

- Biltzeko eta manifestatzeko oinarrizko eskubideak erabiltzeko bermea: kontzentrazioen eta manifestazioen jakinarazpenak izapidetzea, bai eta bidezkoak diren ebazpenak ere.
- Herritarrek euskaraz egiten dituzten izapide guztiak gaztelaniara itzultzea.
- Zinpeko itzultzaile-interpretaren titulua izapidetzea eta ematea.
- Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorretik ibilgailuak harrapatzeko, gordetzeko eta zigilatzeke eskaeren izapidea.
- Integratu gabeko zerbitzuekin koordinatzea: beharrei erantzutea eta sor daitezkeen gorabeherak konpontzea.
- Akordioak eta hitzarmenak egitea beste erakunde publiko eta pribatu batzuekin (elkartek, fundazioak, Nafarroako Gobernua, toki-erakundeak, etab.)



Herritarren eta erabiltzaileen eskubideak

1) Pertsonen administrazio publikoekiko harremanetan dituzten eskubideak urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13. artikuluan daude aitortuta. Hauek dira:

- a) Administrazio publikoekin komunikatzeko eskubidea, Administrazioaren Irispide Puntu Elektroniko Orokor baten bidez.
- b) Administrazio publikoekiko harremanetan bitarteko elektronikoen erabileran laguntza jasotzeko eskubidea.
- c) Norberaren autonomia-erkidegoko lurraldean ofizialak diren hizkuntzak erabiltzeko eskubidea, lege honetan eta gainerako ordenamendu juridikoan aurreikusitakoaren arabera.
- d) Informazio publikoa, artxiboak eta erregistroak eskuratzeko eskubidea, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legean eta gainerako ordenamendu juridikoan aurreikusitakoaren arabera.
- e) Agintari eta enplegatu publikoek errespetuz eta begirunez tratatuak izateko eskubidea; izan ere, langile eta enplegatu horiek erraztasunak eman beharko dizkiete beren eskubideak baliatzeko eta betebeharrak betetzeko.
- f) Herri-administrazioen eta agintarien erantzukizunak eskatzeko eskubidea, legez hala dagokionean.
- g) Lege honetan identifikaziorako eta sinadura elektronikorako aurreikusitako bitartekoak lortu eta erabiltzeko eskubidea.
- h) Datu pertsonalak babesteko eskubidea, eta, bereziki, administrazio publikoen fitxategi, sistema eta aplikazioetan agertzen diren datuen segurtasuna eta konfidentziasuna izatekoa.
- i) Konstituzioak eta legeek aitortutako beste edozein.

2) Era berean, urriaren 1eko 39/2015 Legearen 53. artikulua interesdunak administrazio-prozeduran dituen eskubideak aitortzen ditu. Honako hauek dira:

- a) Interesdunak diren prozeduren izapideak zertan diren jakiteko eskubidea, edozein unetan; administrazio-isiltasunaren esanahia jakiteko eskubidea, baldin eta Administrazioak ez badu epe barruan berriazko ebazpenik ematen edo jakinarazten; izapidetzeko eta ebazteko eskumena duen organoa, hala badagokio; eta emandako

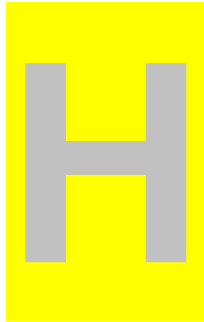


izapide-egintzak. Halaber, eskubidea izango dute aipatutako prozeduretan jasotako dokumentuak eskuratzeko eta haien kopia lortzeko.

- b) Administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez harremana dutenek eskubidea izango dute aurreko lerrokadan aipatzen den informazioa kontsultatzeko Administrazioaren Irispide Puntu Elektroniko Orokorrean, zeinak sarbide-atari gisa funtzionatuko baitu.
- c) Betetzat joko da Administrazioak prozeduretan jasotako dokumentuen kopia emateko duen betebeharra, eta, horretarako, eskura jarriko ditu administrazio eskudunaren irispide puntu elektroniko orokorrean edo dagozkion egoitza elektronikoen.
- d) Prozedurak izapidetzeko ardura duten herri-administrazioetako agintariak eta langileak identifikatzeko eskubidea.
- e) Jatorrizko agiriak ez aurkezteko eskubidea, non eta, salbuespenez, aplikatzekoa den araudiak ez duen kontrakoa ezartzen. Salbuespenez, jatorrizko agiri bat aurkeztu behar badute, haren kopia kautotu bat eskuratzeko eskubidea izango dute.
- f) Dagokion prozedurari aplika dakizkiokeen arauak eskatzen ez dituzten datu eta dokumentuak ez aurkezteko eskubidea, baldin eta dagoeneko administrazio publikoen esku badaude edo administrazio horiek egin badituzte.
- g) Alegazioak aurkezteko, ordenamendu juridikoak onartutako defentsa-bitartekoak erabiltzeko, eta entzunaldiaren izapidea egin aurreko prozeduraren edozein fasetan dokumentuak aurkezteko eskubidea, organo eskudunak ebazpen-proposamena idaztean kontuan hartu beharrekoak.
- h) Indarrean dauden xedapenek egin nahi diren proiektu, jarduketa edo eskaerei ezartzen dizkieten betekizun juridiko edo tekniko bidezko informazioa eta orientazioa lortzeko eskubidea.
- i) Beren interesak defendatzeko komenigarritzat jotzen dutenean, aholkulariak lagunduta jarduteko eskubidea.
- j) Ordainketa-betebeharrak 98.2 artikuluan aurreikusitako bitarteko elektronikoen bidez betetzea.
- k) Konstituzioak eta legeak aitortutako beste edozein.

3) Aurreko paragrafoan aurreikusitako eskubideez gain, zehatzeko administrazio-prozeduren kasuan, ustezko erantzuleek honako eskubide hauek izango dituzte:

- a) Jakinarazpena jasotzeko eskubidea, egozten zaizkion egitatei buruz, egitate horiek ekar ditzaketen arau-hausteei buruz eta, hala badagokio, ezar dakizkiokeen zehapenei buruz, bai eta instrukzio-egilearen nortasunari, zehapena ezartzeko eskumena duen agintaritzari eta eskumen hori esleitzen duen arauari buruz ere.
- b) Administrazio-erantzukizunik ez dagoelako presuntzioa, kontrakoa frogatzen ez den bitartean.



Herritarrek zerbitzuen hobekuntzan parte hartzeko moduak

Oro har, Gobernuaren ordezkarietara esleitutako zerbitzu eta eskumen guztietarako, herritarrek eta erabiltzaileek parte hartu eta lagundu ahal izango dute zerbitzuak hobeto ematen, honako bitarteko edo kanal hauek erabiliz:

- Epe jakin batzuetan egiten diren inkestetan, herritarren gogobetetze-maila neurtzeko egiten diren inkestetan, beren iritziak azaltzea.
- Kexak eta iradokizunak egitea, Gutun honetan eta indarrean dagoen legerian aurreikusitakoaren arabera.

Zerbitzu-karta honen ardura duen unitateari zuzendutako idazki edo komunikazio elektronikoen bidez.



Kexak eta iradokizunak

Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko esparru orokorra ezartzen duen uztailaren 29ko 951/2005 Errege Dekretuaren IV. kapituluaren ezarritakoaren arabera (irailaren 3ko BOE), herritarrek kexak eta iradokizunak egin ahal izango dituzte Gobernuaren Nafarroako Foru Komunitateko Ordezkaritzako Unitateen jarduera zehatzei buruz edo funtzionamendu orokorrari buruz, toki eta modu hauetan:

- Kexak pertsonalki aurkez daitezke, dagokion kexa-iradokizun inprimakia betez. Inprimaki hori Erregistro, Informazio eta Herritarren Arretarako Bulegoan dago eskuragarri.
- Postaz.
- Gobernuaren Ordezkaritzara mezu elektronikoko bat bidaliz, edo egoitza elektronikoko honen bidez: <https://sede.administracionespublicas.gob.es>

Hogei egun balioduneko epean, horiek kudeatzeaz arduratzen den unitateak egindako jardueren berri emango dio interesdunari.

Aurrez deskribatutako moduei buruzko kexak eta iradokizunak egin ondoren, erabiltzaileek haien aurkezpenaren berri jasoko dute, adierazten duten bitartekoaren bidez.

Aurrez aurreikusitakoaren arabera egindako kexek ez dute, inola ere, administrazio-errekurtsotzat kalifikatuko, eta horiek aurkezteak ez ditu etengo indarrean dagoen araudian ezarritako epeak, eta ez dute inola ere baldintzatzen prozedura bakoitzeko araudiaren arabera interesduntzat jotzen direnek balia ditzaketen gainerako ekintza edo eskubideak baliatzea.



Zerbitzuen jardueraren oinarrizko arauak

Administrazioaren ezaugarrietako bat legezkotasun printzipioa da, honek esan nahi du bere antolaketa, juridiko araubidearen lege eta arauen menpean dagoela. Egokiro eguneratuak dauden bertsio kontsolidatuko hurrengo testu legalak kontsultatzea aholkatzen da.

Jarraian, Ordezkaritzaren zerbitzuen eskaintzan eta antolaketan eragina daukaten arau garrantzitsuenak aipatzen dira:

Aplikazio orokorreko arauak

- 1978ko abenduaren 27ko Espainiako Konstituzioa.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (2018ko abenduaren 6ko 294. EBO)
- 5/2002 Legea, apirilak 4koa, Probintzien Buletin Ofizialak arautzen duena.
- 19/2013 Legea, abenduaren 9koa, gardentasuna, informazio publikorako sarbidea eta gobernu ona (2013ko abenduaren 10eko 295. EBO)
- 39/2015 Legea, urriak 1ekoa, Administrazio Publikoen Prozedura Administratibo Arruntena (indarrean 2016ko urriaren 2tik aurrera)
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, horren bidez, 2014ko otsailaren 26ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren eta 2014/24 / EBren Zuzentarauak Espainiako ordenamendu juridikora aldatzen dira.
- 951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa, Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko ezartzen den esparru orokorra.
- 522/2006 Errege Dekretua, apirilaren 28koa, Estatuko Administrazio Orokorraren eta hari lotuta edo haren ardurapean dauden organismo publikoen prozedura administratiboetan, nortasun agirien fotokopia ekartzea kentzen duena.
- 523/2006 Errege Dekretua, apirilaren 28koa, Estatuko Administrazio Orokorraren eta hari lotuta edo haren ardurapean dauden organismo publikoen prozedura administratiboetan, helbidea eta bizilekua frogatzeko modu bezala errolda ziurtagiria ekartzea kentzen duena.

Antolaketa Arauak

- 40/2015 Legea, urriak 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena
- 208/1996 Errege Dekretua, otsailaren 9koa, administrazio-informazioko eta herritarrentzako arretako zerbitzuak arautzen dituena.
- 1330/1997 Errege Dekretua, abuztuaren 1ekoa, Gobernu Ordezkaritzen zerbitzu periferikoak eta egiturak integartzeari buruzkoa, eta Lehendakaritza Ministerioaren 1997ko azaroaren 7ko Agindua, aurreko Errege Dekretua garatzen duena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 2724/1998 Errege Dekretua, abenduaren 18koa, Institutu Geografiko Nazionalaren Zuzendaritza Nagusiaren eskualdeko zerbitzuak Gobernuaren Ordezkaritzetan/Ordezkariordeztetan/Uharteko Zuzendaritzan integratzeari buruzkoa
- 2725/1998 Errege Dekretua, abenduaren 18koa, Lan, Gizarte Segurantzza eta Gizarte Gaietako probintzia-zuzendaritzak Gobernuaren ordezkarietan integratzeari buruzkoa
- 942/2010 Errege Dekretua, uztailaren 23koa, Gobernu Ordezkaritzetako Eremu Funtzional batzuk berregituratzeari buruzkoa
- 355/2018 Errege Dekretua, ekainaren 6koa, ministerio-sailak berregituratzen dituena
- 863/2018 Errege Dekretua, uztailaren 13koa, Lurralde Politikako eta Funtzio Publikoko Ministerioaren oinarriko egitura organikoa garatzen duena.

Administrazio Elektronikoa

- 59/2003 Legea, abenduaren 19koa, sinadura elektronikoarena, ekainaren 28ko 25/2015 Legeak modifikatua.
- 209/2003 Errege Dekretua, otsailaren 21koa, erregistro eta jakinarazpen telematikoak arautzen dituena, bai eta herritarrek ziurtagiriak aurkezteko ordezkariak egiteko bitarteko telematikoen erabilera ere.
- 1671/2009 Errege Dekretua, azaroaren 6koa, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea zati batean garatzen duena.
- 11/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 31koa, langileekiko pentsio-konpromisoen babesaren, kapital-zuritzearen prebentzioaren eta hirugarren herrialdeetako nazionalen sarrera- eta bizileku-betekizunen arloko zuzentzarauen transposizioarena, eta urriaren 1eko 39/2015 Legea aldatzen duena.

Baimen Administratiboak eta Herritarren Eskubideak

- Uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoa, biltzeko eskubidea arautzen duena (apirilaren 21eko 9/1999 Lege Organikoak aldatua).
- 5/1985 Lege Organikoa, ekainaren 19koa, Hauteskunde Araubide Orokorriari buruzkoa.
- 2/1986 Lege Organikoa, martxoaren 13koa, Segurtasun Indar eta Kidegoei buruzkoa.
- 4/1997 Lege Organikoa, abuztuaren 4koa, FCSEk toki publikoetan bideokameren erabilera arautzen duena.
- 596/1999 Errege Dekretua, apirilaren 16koa, Segurtasuneko Indar eta Kidegoek toki publikoetan bideokamerak erabiltzea arautzen duen abuztuaren 4ko 4/1997 Lege Organikoa garatu eta betearazteko Erregelamendua onartzen duena (BOE, 93/04/19).
- 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerriarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizartratzeari buruzkoa.
- 4/2015 Lege Organikoa, martxoaren 30koa, Herritarren Segurtasunaren babeserakoa.
- 17/1967 Legea, apirilaren 8koa, estupefazianteen arloan indarrean dauden arauak eguneratzeari buruzkoa.
- 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituena.
- 10/1991 Legea, apirilaren 4koa, zezen-ikuskizunen arloko administrazio-ahalei buruzkoa.
- 19/2007 Legea, uztailaren 11koa, Legearen, arrazakeriaren, xenofobiaren eta kirolean jasangarritasunaren aurkakoa
- 4/2009 Legea, ekainaren 15koa, droga-aitzindariaren kontrolari buruzkoa.
- 5/2014 Legea, apirilaren 4koa, Segurtasun Pribatuarena.
- 37/2015 Legea, irailaren 29koa, errepideena.
- 38/2015 Legea, irailaren 29koa, trenbide-sektorearena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 731/1982 Errege Dekretua, martxoaren 17koa, ibilgailu motordunak desegiteko establezimenduak kontrolatzeari buruzkoa.
- 863/1985 Errege Dekretua, apirilaren 2koa, Meatzaritzako Segurtasuneko Oinarrizko Arauen Erregelamendu Orokorra onartzen duena.
- 137/93 Errege Dekretua, Urtarrilaren 29koa, armei buruzko Arautegia onesten duena.
- Real 2364/1994 Errege Dekretua, abenduaren 9koa, Segurtasun Pribatuaren erregelamendua: indarrean jarraitzen duena, 5/2014 Legearen aurka egiten ez duen bitartean.
- 1812/1994 Errege Dekretua, irailaren 2koa, Errepideen Erregelamendu Orokorra onartzen duena.
- 145/1996 Errege Dekretua, otsailaren 2koa, Zezen-ikuskizunen Erregelamendua aldatu eta idazketa berria ematen duena.
- 1123/2001 Errege Dekretua, urriaren 19koa, Segurtasun Pribatuaren Erregelamendua zati batean aldatzen duena.
- 2387/2004 Errege Dekretua, abenduaren 30ekoa, Trenbide Sektorearen Erregelamendua onartzen duena.
- 1553/2005 Errege Dekretua, abenduaren 23koa, nortasun-agiri nazionala eta sinadura elektronikoko ziurtagiriak ematea arautzen duena.
- 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako eta Europako Esparru Ekonomikoari buruzko Akordioan zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.
- 748/2008 Errege Dekretua, maiatzaren 9koa, Kiroleko indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako Estatuko Batzordea arautzen duena.
- 557/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, 4/2000 Lege Organikoa betearazteko Erregelamendua onartzen duena.
- 989/2015 Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Artikulu Piroteknikoen eta Kartutxoaren Erregelamendua onartzen duena.
- 130/2017 Errege Dekretua, otsailaren 24koa, Lehergailuen Erregelamendua onartzen duena.
- INT/314/2011 Agindua, 2011ko otsailaren 1ekoa (3168 Ebazpena), segurtasun pribatuko enpresei buruzkoa.
- Agindua, Industria eta Energia Ministerioarena, 1986ko martxoaren 26koa, lehergailuen arloko jarraibide tekniko osagarriak onartzen dituena.
- 1778/1994 Errege Dekretua, abuztuaren 5ekoa, baimenak emateko, aldatzeko eta azkentzeko prozedurak 30/1992 Legea egokitzen dituena.

Babes Zibila

- 17/2015 Legea, uztailaren 9koa, Babes Zibilaren Sistema Nazionala
- 1378/1985 Errege Dekretua, abuztuaren 1ekoa, hondamendi, izugarritzako kalte publiko edo larrialdi arrisku handiko egoeretan hartu beharreko behin behineko neurriak
- Real Decreto 407/1992, de 24 de abril, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil.
- 387/1996 Errege Dekretua, martxoaren 1ekoa, errepide eta trenbideetan gerta litezkeen istripuak saihesteko, Babes Zibilaren Antolaketaarako Oinarrizko Jarraibideak onesten dira.
- 1196/2003 Errege Dekretua, irailaren 19koa, sustantzia arriskutsuak parte hartzeko arriskua daukaten larrialdien kontrolerako eta antolaketaarako Babes Zibilaren Oinarrizko Jarraibideak onesten dira.
- 1070/2012 Errege Dekretua, uztailaren 13koa, arrisku kimikoaren aurreko babes zibileko estatu-plana onartzen duena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 840/2015 Errege Dekretua, irailaren 21ekoa, istripu larrietan gai arriskutsuak tarteko direnean sortzen diren arriskuak kontrolatzeko neurriak onartzen dituena.
- 307/2005 Errege Dekretua, martxoaren 18koa, hondamendia edo larrialdi jatorria daukaten egoerek sortzen dituzten beharretarako dauden diru laguntzen kudeaketa egiten da. Eta laguntza hauek jasotzeko prozedura ezartzen da, hala nola urtarrilaren 31eko INT/277/2008 Agindua, hau garatzeko.
- 393/2007 Errege Dekretua, martxoaren, 23koa, zentro, establezimendu eta bulegoetan izaten diren ekimenen ondorioz sortu litezkeen larrialdi egoerak saihesteko Auto-babeserako Oinarrizko Araudia onesten da.
- 1564/2010 Errege Dekretua, azaroaren 19koa, erradio-arriskuaren aurrean Babes Zibilaren Antolaketarako Oinarrizko Jarraibideak onesten dira.
- 1054/2015 Errege Dekretua, azaroaren 20koa, Arrisku Erradiologikoaren aurkako Babes Zibileko Estatuko Plana onartzen duena.
- 1546/2004 Errege Dekretua, ekainaren 25ekoa, Larrialdi Nuklearreko Oinarrizko Plana onartzen duena.
- 632/2013 Errege Dekretua, abuztuaren 2koa, abiazio zibileko istripuen biktimei eta haien senideei laguntzekoa.
- 671/2013 Errege Dekretua, irailaren 6koa, honen bitartez irailaren 22ko 29/2011 Legea onesten da, non Terrorismoaren Biktimei eskubideak aitortzen zaizkien eta Babes Integrala ematen zaien.
- Ebazpena, 2014ko maiatzaren 14koa, Idazkariordetzarena, abiazio zibileko istripuen biktimei eta haien senideei laguntzeko koordinazio-protokoloa onartzen duena.
- 627/2014 Errege Dekretua, uztailaren 18koa, trenbide-istripuen biktimei eta haien senideei laguntzekoa.
- 32/2009 Errege Dekretua, urtarrilaren 16koa, Medikuntzako eta Auzitegiko Jarduketarako eta Polizia Zientifikoko Protokolo Nazionala onartzen duena askotariko biktimak dituzten gertaeretan.
- 1053/2015 Errege Dekretua, azaroaren 20koa, itsasikara-arriskuaren aurrean babes zibila planifikatzeko oinarrizko gidalerroa onartzen duena.
- 1695/2012 Errege Dekretua, abenduaren 21ekoa, itsas kutsaduraren aurrean erantzuteko sistema nazionala onartzen duena.
- AAA/702/2014 Agindua, apirilaren 28koa, Itsasertza kutsaduratik Babesteko Estatuko Plana onartzen duena.
- FOM/1793/2014 Agindua, irailaren 22koa, itsas ingurunearen kutsadurari erantzuteko itsas plan nazionala onartzen duena.
- 893/2013 Errege Dekretua, azaroaren 15koa, baso suteen aurrean Babes Zibilaren Antolaketarako Oinarrizko Jarraibideak onesten dira.
- Ebazpena, 2014ko urriaren 31koa, Idazkariordetzarena, Ministro Kontseiluaren 2014ko urriaren 24ko Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horren bidez, Baso-suteen ondoriozko Larrialdietarako Babes Zibileko Estatuko Plana onartzen da.
- 1995eko urtarrilaren 31ko Ebazpena, Estatuko Barne Idazkaritzak emana, uholdeen aurrean Babes Zibilaren Antolamendurako Oinarrizko Jarraibideen onesten duena, ministroen kontseiluaren adostasuna abiarazia da.
- Ebazpena, 2011ko abuztuaren 2koa, Idazkariordetzarena, Ministro Kontseiluaren 2011ko uztailaren 29ko Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horrek uholde-arriskuaren aurrean Babes Zibileko Estatuko Plana onartzen du.
- 903/2010 Errege Dekretua, uztailaren 9koa, uholde-arriskuak ebaluatu eta kudeatzeari buruzkoa.
- 1995eko maiatzaren 5eko Ebazpena, Estatuko Barne Idazkaritzak emana, arrisku sismikoaren aurrean Babes Zibilaren Antolamendurako Oinarrizko Jarraibideen onesten duena, ministroen kontseiluaren adostasuna abiarazia da.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Ebazpena, 2010eko martxoaren 29koa, Idazkariordetzarena, 2010eko martxoaren 26ko Ministro Kontseiluaren Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horrek Arrisku Sismikoaren aurrean Babes Zibila emateko Estatuko Plana onartzen du.
- 1053/2015 Errege Dekretua, azaroaren 20koa, itsasikara-arriskuaren aurrean babes zibila planifikatzeko oinarritzko gidalerroa onartzen duena.

Emakumeengan egindako indarkeriaren unitatea

- Europako Kontseiluaren Hitzarmena, emakumearen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitu eta borrokatzeari buruzkoa, Istanbulen 2011ko maiatzaren 11n sinatua, Espainiak 2014ko martxoaren 18ko Tresna bidez berretsia.
- Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Ituna (2017).
- 5/2018 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Botere Judizialaren uztailaren 1eko 6/1985 Lege Organikoa aldatzen duena, genero-indarkeriaren arloko estatu-ituna aplikatzeko premiazko neurriei buruzkoa.
- 8/2015 Lege Organikoa, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena.
- 7/2015 Lege Organikoa, uztailaren 21ekoa, Botere Judizialaren uztailaren 1eko 6/1985 Lege Organikoa aldatzen duena.
- 3/2007 Lege Organikoa, martxoaren 22koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasun eragingarrirakoa (martxoaren 1eko 6/2019 Errege Lege Dekretuak, enpleguan eta okupazioan emakumeen eta gizonen arteko tratua eta aukera-berdintasuna bermatzeko premiazko neurriei buruzkoak, aldatua).
- 10/1995 Lege Organikoa, azaroaren 23koa, Zigor Kodeari buruzkoa (martxoaren 1eko 2/2019 Lege Organikoak aldatua).
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoa (genero-indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko premiazko neurriei buruzko abuztuaren 3ko 9/2018 Errege Lege Dekretuak aldatua).
- 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzeritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzkoa (abuztuaren 31ko 11/2018 Errege Lege Dekretuak aldatua).
- 11/2003 Lege Organikoa, irailaren 29koa, herritarren segurtasunaren, etxeko indarkeriaren eta atzeritarren gizarteratzearen arloko neurri zehatzei buruzkoa.
- 1/1996 Lege Organikoa, urtarrilaren 15ekoa, Adingabearen Babes Juridikoari buruzkoa, Kode Zibila eta Prozedura Zibilaren Legea partzialki aldatzen dituena.
- 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Ituna garatzeko premiazko neurriei buruzkoa.
- 26/2015 Legea, uztailaren 28koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena.
- 15/2015 Legea, uztailaren 2koa, Borondatezko Jurisdikzioarena.
- 4/2015 Legea, apirilaren 27koa, Delituaren Biktimaren Estatutuarena.
- 23/2014 Legea, azaroaren 20koa, Europar Batasunean zigor-arloko ebazpenak elkarri aitortzekoa (ekainaren 11ko 3/2018 Legeak aldatua).
- 30/2003 Legea, urriaren 13koa, Jaurlaritzak egiten dituen arau-xedapenetan generoaren arabera eraginaren balorazioa txertatzeko neurriei buruzkoa.
- 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arautzen duena.
- 39/1999 Legea, azaroaren 5ekoa, langileen familia eta lana bateragarri egitea sustatzeko.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 1/1996 Legea, urtarrilaren 10ekoa, Doako Laguntza Juridikoari buruzkoa (ekainaren 11ko 3/2018 Legeak aldatua).
- 35/1995 Legea, abenduaren 11koa, indarkeriazko eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei laguntzekoa eta laguntzekoa (uztailaren 3ko 6/2018 Legeak aldatua).
- 1889ko uztailaren 24ko Errege Dekretua, Kode Zibila argitaratzen duena (abuztuaren 3ko 9/2018 Errege Lege Dekretuak aldatua).
- 1882ko irailaren 14ko Errege Dekretua, Prozedura Kriminalaren Legea onartzen duena (urriaren 5eko 41/2015 Legeak aldatua).
- 1109/2015 Errege Dekretua, abenduaren 11koa, Delituaren Biktimaren Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2015 Legea garatu eta Delituaren Biktimei Laguntzeko Bulegoak arautzen dituena.
- 840/2011 Errege Dekretua, ekainaren 17koa, gizartearentzat lan egiteko eta espetxean etengabe kokatzeko zigorrak, segurtasun-neurri jakin batzuk eta askatasunaz gabetzeko eta zigorrak ordeztuko zigorren betearazpena eteteko baldintzak ezartzen dituena.
- 295/2009 Errege Dekretua, martxoaren 6koa, Gizarte Segurantzaren sistemako prestazio ekonomikoak arautzen dituena amatasunagatik, aitatasunagatik, haurdunaldiko arriskuagatik eta edoskitze naturaleko arriskuagatik (uztailaren 18ko 625/2014 Errege Dekretuak aldatua).
- 95/2009 Errege Dekretua, otsailaren 6koa, Justizia Administrazioari laguntzeko administrazio-erregistroen sistema arautzen duena, etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren biktimak babesteko erregistro zentralari dagokionez.
- 1917/2008 Errege Dekretua, azaroaren 21ekoa, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak gizarteratzeko eta laneratzeko programa arautzen duena.
- 1618/2007 Errege Dekretua, abenduaren 7koa, elikagaiak ordaintzeko berme-funtsaren antolamenduari eta funtzionamenduari buruzkoa.
- 1369/2006 Errege Dekretua, azaroaren 24koa, premia ekonomiko bereziak eta enplegua aurkitzeko zailtasunak dituzten langabeak gizarteratzeko errenta aktiboaren programa arautzen duena (abenduaren 19ko 16/2014 Errege Lege Dekretuak aldatua).
- 253/2006 Errege Dekretua, martxoaren 3koa, Emakumearen aurkako Indarkeriaren Estatuko Behatokiaren eginkizunak, funtzionamendu-araubidea eta osaera ezartzen dituena.
- 1452/2005 Errege Dekretua, abenduaren 2koa, Genero-indarkeriaren aurkako babes integraleko neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikulua (apirilaren 20ko 570/2011 Errege Dekretuak aldatua).
- 233/2005 Errege Dekretua, martxoaren 4koa, 2005eko programazioari dagozkion emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak sortu eta eratzea xedatzen duena.
- 996/2003 Errege Dekretua, uztailaren 25ekoa, Doako Laguntza Juridikoaren Erregelamendua onartzen duena (abenduaren 2ko 1455/2005 Errege Dekretuak aldatua).
- 738/1997 Errege Dekretua, maiatzaren 23koa, Indarkeriazko eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei laguntzeko erregelamendua onartzen duena (otsailaren 17ko 199/2006 Errege Dekretuak aldatua).
- JUS/242/2009 Agindua, otsailaren 10ekoa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Erregistro Nagusira bertan inskribatu beharreko informazioa bidaltzeko ereduak onartzen dituena.
- Instrukzio bateratua, 2019ko azaroaren 4koa, Justizia, Barne, Ogasun eta Herri Administrazio Ministerioarena, Enplegu eta Gizarte Segurantza Ministerioarena eta Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioarena, Emakumeen aurkako Indarkeriaren Unitateen Sare Nazionala osatzen duten Uharteetako ordezkariak, azpiordezkariak eta zuzendaritzetako Koordinazio eta Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Unitateen funtzionamenduari buruzkoa.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 4/2019 Jarraibidea, martxoaren 6koa, Segurtasuneko Estatu Idazkaritzarena, genero-indarkeriaren arrisku-maila baloratzeko, biktimen segurtasuna kudeatzeko eta kasuen jarraipena egiteko protokolo berri bat ezartzen duena VioGén sistemaren bidez.
- Akordioa, 2009ko uztailaren 8koa, Justizia Ministerioaren, Barne Ministerioaren, berdintasun Ministerioaren, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren eta Ministerio Fiskalaren artekoa, Genero Indarkeriaren arloko urruntze-neurriei baliabide telematikoen bidez jarraipena egiteko jardura-protokoloa ezartzeko.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren aurkako polizia-jardunbide egokiei buruzko Europako eskuliburua (2010eko ekaina).
- Ebazpena, 2005eko ekainaren 28koa, Segurtasuneko Estatu Idazkaritzarena, Etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren biktimak babesteko Segurtasun Indar eta Kidegoen jarduteko eta organo judizialekin koordinatzeko protokoloa argitaratzea erabakitzen duena.
- Ebazpena, 2015eko ekainaren 9koa, Gizarte Zerbitzuen eta Berdintasunaren Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2014ko uztailaren 21eko Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horren bidez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak eta haien seme-alabak hartzeko zentroen arteko deribazio-protokoloa onartzen da.

Sustapena

- 48/1960 Legea, uztailaren 21ekoa, aireko nabigazioarena.
- 16/1987 Legea, uztailaren 30ekoa, lurreko garraioaren antolakuntzarena.
- 12/1989 Legea, Publiko Estatistika Funtzioarena.
- 4/1990 Legea, ekainaren 29koa Estatuko Aurrekontu Orokorrena.
- 38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Diru-laguntzei buruzkoa, eta haren Erregelamendua, uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- 37/2015 Legea, irailaren 29koa, Errepideena.
- 38/2015 Legea, irailaren 29koa, trenbide-sektorearena.
- 1211/1990 Errege Dekretua, irailaren 28koa, Lurreko Garraioen Antolamenduari buruzko Legearen Arautegiaren garapena onesten duena.
- Abuztuaren 5eko 1778/1994 Errege Dekretuaren bitartez, azaroaren 26ko 30/1992 Legeari egokitzen dira, baimen emate, deusezte, eta aldatzeko prozeduren arau erregulatuak.
- 1812/1994 Errege Dekretua, irailaren 2koa, Errepideen Legearen Arautegiaren garapena onesten duena.
- 270/2000 Errege Dekretua, otsailaren 25ekoa, aireontzi zibiletako hegaldi-langileen eginkizunak betetzeko baldintzak zehazten dituena.
- 2387/2004 Errege Dekretua, abenduaren 30ekoa, Trenbide Sektoriko Legearen Arautegia onesten duena.
- 875/2014 Errege Dekretua, urriaren 10ekoa, laketontziak gobernatzeko titulazio nautikoak arautzen dituena.
- 1948ko abuztuaren 13ko Dekretua, airetik egiten den propaganda arautzen duena.
- 4104/1964 Dekretua, abenduaren 24koa, hiri-errentamenduei buruzko legearen testu bategina onesten duena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Maiatzaren 29ko Gobernuaren Idazkaritza eta Gorteekin Harremanetarako Ministerioaren Agindua.(1989ko maiatzaren 31ko E.B.O) etxebizitza eta eraikuntzari buruzko estatistikena.
- FOM/2230/2005, Agindua, uztailaren 6koa, interes orokorreko hiri eremuan zehar darien trenbide sareen lerroen inguruan eraikitze muga txikitzen duena.
- FOM/3218/2009, Agindua, azaroaren 17koa, jarduera bertan behera uzten duten errepideko garraiatzaile autonomoei diru laguntzak emateko oinarri arautzaileak onesten dituena.
- FOM/2835/2012, Agindua, azaroaren 17koaren bidez, FOM/3218/2009 jarduera bertan behera uzten duten errepideko zama gidari autonomoei diru laguntzak emateko oinarri arautzaileak onesten dituen Agindua, aldatzen da.
- FOM/1932/2014, Agindua, irailaren 30ekoa, Espainiako Ondare Historikoa kontserbatzeko eta aberasteko jarduketan diru laguntzak emateko oinarri arautzaileak onesten dituena; diru laguntza hauek Sustapen Ministerioak eta sektore publikoko erakundeekin lotuta edo hauen ardurapean dauden obra publikoen errekurtsioetatik lortuko dira.
- 684/92 Kontseiluaren (EEK) Arautegia, 1992ko martxoaren 16koa, autobusez edo autokarrez egindako nazioarteko bidaiari garraioetarako arau arruntak ezartzen dituena.
- 12/98 Kontseiluaren (EE) Arautegia, 1997ko abenduaren 11koa, Europar Batasuneko errepideetan bidaiari garraio nazionalerako, egoiliar ez diren gidariak onartuak izateko kondizioak zehazten dituena.
- Kulturaren ehuneko 1aren bitartez Espainiako Ondare Historikoa baterako ekintza egiteko Kultura Ministerioaren eta Sustapen Ministerioaren arteko 5. Kolaborazio Akordioa, 2013ko urriaren 15an sinatua.

Hezkuntza

- 8/1985 Lege Organikoa, uztailaren 3koa, hezkuntza izateko Eskubidearena.
- 6/2001 Lege Organikoa, abenduaren 21ekoa, Unibertsitateena.
- 5/2002 Lege Organikoa, ekainaren 19koa, Lanbide Heziketarena eta Kualifikazioena.
- 2/2006 Lege Organikoa, maiatzaren 3koa, Hezkuntzarena.
- 4/2007 Lege Organikoa, apirilaren 12koa, Unibertsitatei buruzko 6/2001 Lege Organikoa aldatzen duena.
- 4/2011 Lege Organikoa, martxoaren 11koa, Ekonomia Jasangarria Legearen osagarria.
- 8/2013 Lege Organikoa, abenduaren 9koa, legearen kalitatearen hobekuntzarena.
- 104/1988 Errege Dekretua, urtarrilaren 29koa, unibertsitatekoak ez diren atzerrian lortutako tituluen eta egindako ikasketen homologazioa eta balioetasuna.
- 1125/2003 Errege Dekretua, irailaren 5ekoa, Europako kreditu-sistema eta unibertsitate-titulazio ofizialen kalifikazio-sistema ezartzen dituena eta lurralde nazional osoan balio duena.
- 1044/2003 Errege Dekretua, abuztuaren 1ekoa, unibertsitateek tituluaren gehigarri europarra emateko prozedura ezartzen duena.
- 696/2007 Errege Dekretua, ekainaren 1ekoa, Hezkuntzaren maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoaren hirugarren xedapen gehigarriaren arabera, erlijio irakasleen lan erlazioa erregulatzen duena.
- 1363/2007 Errege Dekretua, urriaren 24koa, araubide bereziko kirol-irakaskuntzen antolamendu orokorra ezartzen duena.
- 1393/2007 Errege Dekretua, urriaren 29koa, unibertsitate-ikasketa ofizialen antolamendua ezartzen duena.
- 1224/2009 Errege Dekretua, uztailaren 17koa, Lana egin izateagatik lortutako profesional kompetentzien errekonozimendua.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 1614/2009 Errege Dekretua, urriaren 26koa, Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoak araututako goi-mailako arte-irakaskuntzen antolamendua ezartzen duena.
- 1850/2009 Errege Dekretua, abenduaren 4koa, Hezkuntzaren maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoan ezarrita dauden titulu akademiko eta profesionalei buruzkoak.
- 99/2011 Errege Dekretua, urtarrilaren 28koa, doktoregoko ikasketa ofizialak arautzen dituena.
- 1027/2011 Errege Dekretua, uztailaren 15ekoa, Goi Mailako Hezkuntzako Kualifikazioen Espainiako Esparrua ezartzen duena.
- 1147/2011 Errege Dekretua, uztailaren 29koa, hezkuntza-sistemako lanbide-heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duena.
- 126/2014 Errege Dekretua, otsailaren 28koa, Lehen Hezkuntzako oinarrizko curriculumak ezartzen duena.
- 127/2014 Errege Dekretua, otsailaren 28koa, hezkuntza-sistemako lanbide-heziketako irakaskuntzetako Oinarrizko Lanbide Heziketaren alderdi espezifikoak arautzen dituena, oinarrizko 14 lanbide-titulu onartzen dituena, oinarrizko curriculumak finkatzen dituena eta Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoan ezarritako irakaskuntzei dagozkien titulu akademikoak eta profesionalak emateari buruzko abenduaren 4ko 1850/2009 Errege Dekretua aldatzen duena.
- 412/2014 Errege Dekretua, ekainaren 6koa, graduako unibertsitate-ikasketa ofizialetan onartzeko prozeduren oinarrizko araudia ezartzen duena.
- 967/2014 Errege Dekretua, urriaren 29koa, atzerrian egindako unibertsitateko eta goi ikaskuntzako ikasketa ofizialen titulazioen eta akademiko mailen homologazioa eta baliokidetasuna lortzeko betebeharrak eta prozedurak ezartzen dituena. Hala nola, Arkitekto, Ingeniari, Lizentziatu, Arkitekto Tekniko, Ingeniari Tekniko eta Diplomatu titulu ofizialen Espainiako Kualifikazio Mailan daukaten korrespondentzia zehazteko prozedura ezartzen duena.
- 1105/2014 Errege Dekretua, abenduaren 26koa, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzaren eta Batxilergoaren oinarrizko curriculumak ezartzen duena.
- PROPUESTA de la octubre de 1993, para tener importancia en los/as jóvenes, sobre la información legal.
- ECD/3305/2002 Agindua, abenduaren 16koa, unibertsitateaz kanpoko atzerriko titulu eta ikasketak homologatu eta baliozkotzeari buruzko urtarrilaren 29ko 104/1988 Errege Dekretuan xedatutakoa aplikatzeko 1988ko martxoko eta 1996ko apirilaren 30eko aginduak aldatzen dituena.
- EDU/1603/2009, Agindua, ekainaren 10aren bitartez, maiatzaren 2ko 2/2006 Hezkuntzaren Lege Organikoak erregulatzen dituen Bigarren Hezkuntzako titulu baliokidetasunak ezartzen dituena.
- ECD/2654/2015 Agindua, abenduaren 3koa, azaroaren 21eko 967/2014 Errege Dekretua garatzeko eta aplikatzeko arauak ematen dituena, goi-mailako atzerriko tituluak homologatzeko, deklaratzeko eta baliokidetzat jotzeko prozedurei dagokienez.
- Ebazpena, 2011ko maiatzaren 3koa, Hezkuntza eta Lanbide Heziketako Estatu Idazkaritzarena, 2010eko apirilaren 29ko Ebazpena aldatzen duena. Ebazpen horrek atzerriko ikasketak eta tituluak Espainiako batxilergoarekin baliozkotzeko eta homologatzeko egiaztagirietan agertu behar duen batez besteko nota kalkulatzeko jarraibideak ezartzen ditu.
- 2005/36/EE Zuzentaraua, Profesional Kualifikazioei buruzkoa.
- Ebazpena, 2018ko martxoaren 23koa, Hezkuntza, Lanbide Heziketa eta Unibertsitateetako Estatu Idazkaritzarena, Batxilergoko 1. maila baliozkotzeko eta atzerriko tituluak Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako graduatu-tituluarekin eta Espainiako Batxilergokoarekin homologatzeko kredentzialetan agertu behar duen azken kalifikazioa kalkulatzeko jarraibideak ezartzen dituena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 2013/55/EB Zuzentaraua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2013ko azaroaren 20koa, lanbide-kualifikazioak aitortzeari buruzko 2005/36/EE Zuzentaraua eta barne-merkatuaren informazio-sistemaren bidezko administrazio-lankidetzari buruzko 1024/2012 Erregelamendua (EB) aldatzen dituen ("IMI Erregelamendua").

Industria

- 1954ko abenduaren 16ko Legea, nahitaezko desjabetzeari buruzkoa, eta 1957ko apirilaren 26ko Dekretuaren bidez onartutako garapen-erregelamendua
- Apirilaren 29ko 25/1964 Legea, Energia Nuklearrari buruzkoa.
- Mehatzen Uztailaren 21eko 22/1973 Legea.
- 24/2015 Legea, uztailaren 24koa, Patenteena.
- 34/1998 Legea, urriaren 7koa, Hidrokarburoen sektoreari buruzkoa.
- Industriaren ekainaren 10eko 21/1992 Legea.
- 17/2001 Legea, abenduaren 7koa, Markei buruzkoa.
- 21/2013 Legea, Ingurumen Ebaluazioari buruzkoa.
- 24/2013 Legea, abenduaren 26koa, Sektore Elektrikoari buruzkoa.
- 989/2015 Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Artikulu Piroteknikoen eta Kartutxoaren Erregelamendua onartzen duena.
- 130/2017 Errege Dekretua, otsailaren 24koa, Lehergailuen Erregelamendua onartzen duena.
- 863/85 Errege Dekretua, apirilaren 2koa, Meatzaritzako Segurtasuneko Oinarrizko Arauen Erregelamendua onartzen duena.
- 316/2017 Errege Dekretua, martxoaren 31koa, Patenteen uztailaren 24ko 24/2015 Legea betearazteko Erregelamendua onartzen duena.
- 137/1993 Errege Dekretua, urtarrilaren 29koa, Armen Arautegia onesten duena.
- 1836/1999 Errege Dekretua, abenduaren 3koa, Instalazio Elektriko eta Erradioaktiboaren Erregelamendua onartzen duena.
- 1955/2000 Errege Dekretua, abenduaren 1ekoa, Elektra energi instalazioen horniketa eta baimentze estrategiak, elektrizitatearen garraiatze, banatze eta komertzializazio jarduerak, erregulatzen dituena.
- 687/2002 Errege Dekretua, uztailaren 12koa, Marken Arautegia onesten duena.
- 1434/2002 Errege Dekretua, abenduaren 27koa, Gas Natural instalazioen horniketa eta baimentze teknikak, gasaren garraiatze, banatze eta komertzializazio jarduerak, erregulatzen dituena.
- 919/2006 Errege Dekretua, uztailaren 28koa, erregai gaseosoak banatzeko eta erabiltzeko erregelamendu tekniko eta haren ICG 01-11 Jarraibide Tekniko Osagarria onartzen dituena.
- 223/2008 Errege Dekretua, otsailaren 15ekoa, instalazio elektrikoetako baldintza teknikoaren eta segurtasun-bermeen erregelamendua eta haren jarraibide tekniko osagarriak onartzen dituena (LAT 01-09).
- 337/2014 Errege Dekretua, maiatzaren 9koa, instalazio elektrikoetako baldintza teknikoaren eta segurtasun-bermeen erregelamendua eta Rat 1-23 jarraibide tekniko osagarriak onartzen dituena.
- 1974ko azaroaren 18ko Agindua, erregai gaseosoaren sareen eta hartuneen erregelamendua onartzen duena.
- 1983ko urriaren 26ko Agindua, erregai gaseosoaren sareen eta hartuneen Erregelamendua onartzen duen Industria Ministerioaren 1974ko azaroaren 18ko Agindua aldatzen duena.

Nekazaritza



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 87/1978 Legea, abenduaren 28koa, nekazaritzako aseguru konbinatuarena.
- 19/1995 Legea, uztailaren 4koa, nekazaritzako ustategien modernizazioarena.
- 43/2002 Legea, azaroaren 20koa, Landareen Osasunarena.
- 8/2003 Legea, apirilaren 24koa, Animalien Osasunarena.
- 24/2003 Legea, uztailaren 10ekoa, Mahastiei eta Ardoari buruzkoa.
- 45/2007 Legea, abenduaren 13koa, Landa Ingurunearen Garapen Iraunkorrari buruzkoa.
- 1945/1983 Errege Dekretua, ekainaren 22koa, kontsumitzaileen defentsa eta nekazale-elikadura produkzioaren arloko arau-hauste zuzenak erregulatzen dituena.
- 499/2003 Errege Dekretua, maiatzaren 2koa, nekazaritzako ustategietako ekoizpen-egiturak hobetu eta modernizatzeko ekainaren 8ko 613/2001 Errege Dekretua aldatzen duena.
- 401/1996 Errege Dekretua, martxoaren 1ekoa, ikerketa eta helburu zientifikoekin hala nola barietateen aukeraketarako, zenbait landare, landare produktu eta beste objektu, lurralde nazionalen sartzeko, baldintzak ezartzen dituena.
- 58/2005 Errege Dekretua, urtarrilaren 21ekoa, landareentzako eta landareen produktuentzako kaltegarriak diren organismoak Espainian eta Europar Batasunean ez sartzeko eta ez banatzeko hartzen diren neurriak hartzen dituena, hala nola hirugarren herrialdeetara ez esportatzeko eta garraiatzeko.
- Real 368/2005 Errege Dekretua, apirilaren 8koa, ardien, behien eta ahuntzen espezien ebaluaketa genetiko egiteko, esne produkzioaren errendimenduaren kontrol ofiziala, erregulatzen duena.
- 1261/2005 Errege Dekretua, urriaren 21ekoa, landare-lorpenak babesteko araudia onartzen duena.
- 640/2006 Errege Dekretua, maiatzaren 26koa, elikatze produktuaren komertzializazio eta produkzioaren higienaren arloan, komunitateko zenbait araudi betetzeko baldintzak erregulatzen dituena.
- 1144/2006 Errege Dekretua, urriaren 6koa, pentsuen higienaren arloan, komunitateko zenbait xedapen betetzeko baldintzak erregulatzen dituena.
- 1132/2010 Errege Dekretua, irailaren 10ekoaren bitartez, albaitaritza sendagaiei buruzko urtarrilaren 27ko 109/1995 Errege Dekretua aldatzen da.
- 1002/2012 Errege Dekretua, ekainaren 29koa, pentsuen erabilera eta komertzializazioaren arloan, komunitateko zenbait xedapen betetzeko baldintzak erregulatzen dituena, eta sendagai diren pentsuen elaborazioa, komertzializazioa, erabilera eta kontrola erregulatzen duen irailaren 4ko 1409/2009 Errege Dekretua aldatzen da.
- 993/2014 Errege Dekretua, azaroaren 28koa, esportaziorako albaitaritza ziurtagiri ofiziala lortzeko prozedurak eta betebeharrak ezartzen dituena.
- APA/2555/2006 Agindua, uztailaren 27koa, Nekazaritza Arrantza eta Elikadura Ministerioaren eskumenen gaitan, haragia eta haragizko produktuak esportatzeko, osasun ziurtagiri ofiziala emateko prozedura ezartzen duena.
- 91/496 Zuzentaraua, 1991ko uztailaren 15ekoaren bitartez, 89/662/EEK, 90/425/EEK, 90/675/EEK Zuzentarauak aldatzen dira, eta Komunitatera hirugarren herrialdeetatik sartzen diren animalien albaitaritza kontrolen antolakuntzaren printzipioak ezartzen dituena.
- 92/65/EEK Zuzentaraua, 1992ko uztailaren 13koa, komunitatera animaliak, espermatozoideak, obuluak, eta enbrioiak inportatzeari eta elkarbanatzeari aplikatzen zaizkien Osasun poliziaren baldintzak, ezartzen dituena; eta baldintza hauei dagokienez, 90/425/EEK Zuzentarauaren A Eranskinaren I. atalak zehazten dituen komunitateko araudiaren menpean ez daudenak hain zuzen.
- 97/78 Zuzentaraua, 1997ko abenduaren 18koa, Komunitatera hirugarren herrialdeetatik sartzen diren produktuaren albaitaritza kontrolen antolakuntzaren printzipioak ezartzen dituena.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 178/2002 (EE) Arautegia, 2002ko urtarrilaren 28koa, elikaduraren legegintzaren printzipio eta baldintza orokorrak ezartzen dituena; Elikadura Segurtasunaren Europar Agintaritza sortzen da eta elikadura segurtasunaren prozedurak ezartzen dira.
- 1307/2013 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2013ko abenduaren 17koa, Nekazaritzako Politika Bateratuaren esparruko laguntza-araubideen arabera nekazarietzako zuzeneko ordainketei aplikatu beharreko arauak ezartzen dituena eta Kontseiluaren 637/2008 (EE) eta 73/2009 (EE) Erregelamenduak indargabetzen dituena - (EBAO, 2013ko abenduaren 20a, L347)
- 1782/2003 (EE) Erregelamendua, irailaren 29koa, Kontseiluarena, nekazaritza-politika bateratuaren esparruan zuzeneko laguntzen erregimenei aplikatu beharreko xedapen komunak ezartzen dituena eta nekazariari laguntzeko araubide jakin batzuk ezartzen dituena, eta 2019/93 (EEE) Erregelamendua, 1452/2001 (EE) Erregelamendua, 1453/2001 (EE) Erregelamendua, 1454/2001 (EE) Erregelamendua (EE),
- Batzordearen 136/2004 (EE) Erregelamendua, 2004ko urtarrilaren 22koa, hirugarren herrialdeetatik inportatutako produktuak Erkidegoko mugako ikuskapen-postuetan albaitaritza kontrolatzeko prozedurak ezartzen dituena.
- 282/2004 (EE) Erregelamendua, Batzordearena, 2004ko otsailaren 18koa, Erkidegoan sartutako hirugarren herrialdeetatik datozen animaliak albaitaritzan deklaratu eta kontrolatzeko dokumentu bat ezartzeari buruzkoa.
- 882/2004 (EE) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2004ko apirilaren 29koa, pentsu eta elikagaien arloko legeria eta animalien osasun eta ongizateari buruzko araudia betetzen direla egiaztatzeko egindako kontrol ofizialei buruzkoa.
- 183/2005 (EE) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2005eko urtarrilaren 12koa, pentsuen higiearen arloko betekizunak ezartzen dituena.
- 1698/2005 (EE) Erregelamendua, irailaren 20koa, Kontseiluarena, LGENFren bidez landa-garapenerako laguntzari buruzkoa.
- 1306/2013 (EB) Erregelamendua, abenduaren 17koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, Nekazaritza Politika Bateratuaren finantzaketari, kudeaketari eta jarraipenari buruzkoa, 352/78 (EE), 165/94 (EE), 2799/98 (EE), 814/2000 (EE), 1290/2005 (EE) eta 485/2008 (EE) Erregelamenduak indargabetzen dituena.
- 1308/2013 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2013ko abenduaren 17koa, nekazaritzako produktuen merkatuen antolakunde erkidea sortzen duena eta 922/72 (EEE), 234/79 (EEE), 1037/2001 (EE) eta 1234/2007 (EE) Erregelamenduak indargabetzen dituena.
- 1305/2013 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2013ko abenduaren 17koa, Landa Garapenerako Europako Nekazaritza Funtzaren (FEADER) bidez landa-garapenari laguntzeari buruzkoa eta Kontseiluaren 1698/2005 (EE) Erregelamendua indargabetzen duena.
- 767/2009 Arautegia, 2009ko uztailaren 13koa, pentsuen erabilera eta komertzializazioari buruzkoa, 1831/2003 (EE) Arautegia aldatzen duena, eta Kontseiluaren 79/373/EEE, 82/471/EEE, 83/228/EEE, 93/74/EEE, 93/113/EE, 96/25/EE, eta Komisioaren 80/511/EEE eta 2004/217/EE zuzentarauak indargabetzen dituena.
- 1069/2009 Arautegia, 2009ko urriaren 21koa, 1774/2002(EE) Arautegia indargabetzen duena (Animalien azpiproduktuen Arautegia) eta animalien azpiproduktuei eta giza kontsumorako ez diren produktu deribatuei aplikatzen zaizkien arauak ezartzen dituena.
- 142/2011 Arautegia, 2011ko otsailaren 25koa, Europar Parlamentuaren eta Kontseiluaren 1069/2009 (EE) arautegiak animalien azpiproduktuei eta giza kontsumorako ez diren produktu deribatuei aplikatzen zaizkien osasun arauak ezartzen dituenaren aplikazioaren xedapenak ezartzen dituena, hala nola, honen arabera mugetako albaitaritza kontrolak bete behar ez dituzten Kontseiluaren 97/78/EE Zuzentzarauko lagin eta unitate zehatzen bete beharreko arauak.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- 576/2013 (EB) Arautegia, ekainaren 12koa, maskoten komertzial intentzio gabeko bidaiei buruzkoa, eta 998/2003 (EE) Arautegia indargabetzen duena.
- Komisioaren 577/2013 Betearazte Arautegia 2013ko ekainaren 18koa, bidaien identifikazio dokumentuen ereduak, betebeharrak linguistikoak, hirugarren herrialdeetako zerrenden elaborazioa, formatua eta baldintzei buruzkoa, txakur, katu eta hudoen komertzial intentzio gabeko bidaiei buruzko 576/2013 (EE) ekainaren 12ko Arautegia betetzeko.
- 2017ko apirilaren 17ko Komisioaren Erabakiak, mugetako ikusketa bulegoetan aztertu beharreko animalia eta produktuen zerrenda ezartzen duena, Kontseiluaren 97/78/EE eta 91/496/EEE Zuzentarauen arabera.

Osasuna

- 14/1986 Legea, apirilaren 25ekoa, Osasunaren Lege Orokorra.
- 28/2009 Legea, abenduaren 30aren bitartez, Osasun produktuak eta sendagaien erabilera arrazionala bermatzen duen uztailaren 26ko 29/2006 Legea aldatzen da.
- 4/2009 Legea, ekainaren 15ekoa, droga-aitzindariaren kontrolari buruzkoa.
- 2829/1977 Errege Dekretua, urriaren 6koa, sustantzia eta aurreikusitako sendagai psitropoak erregulatzen dituena.
- 1945/1983 Errege Dekretua, ekainaren 22koa, kontsumitzaileen defentsa eta nekazale-elikadura produktioen arloko arau-hauste zuzenak erregulatzen dituena.
- 3349/1983 Errege Dekretua, azaroaren 30ekoa, pestizidak fabrikatzeko, merkaturatzeko eta erabiltzeko osasun-araudi teknikoak aldatzen duena.
- 1418/1986 Errege Dekretua, ekainaren 13koa, Kanpoko Osasunaren arloan, Kontsumo eta Osasun Ministerioak dauzkan funtzioena.
- 162/1991 Errege Dekretua, otsailaren 8koa, izurriteak fabrikatzeko, merkaturatzeko eta erabiltzeko osasun-araudi teknikoak aldatzen duena.
- 853/1993 Errege Dekretua, uztailaren 4koa, Osasun Sistema Nazionalean Medikuntza Orokorreko Medikuen eginkizunak betetzeari buruzkoa.
- 443/1994 Errege Dekretua, martxoaren 11koa, pestizidak fabrikatzeko, merkaturatzeko eta erabiltzeko osasun-araudi teknikoak aldatzen duena.
- 1753/1998 Errege Dekretua, uztailaren 31koa, Familia eta Komunitate Medikuntzako Medikuntza titulua salbuespenez eskuratzeari eta Osasun Sistema Nazionalean Familia Medikuntzan jarduteari buruzkoa.
- 1977/1999 Errege Dekretua, abenduaren 23koa, hirugarren herrialdeetik datozen produktuen albaitaritza kontrolen antolamenduen arauak ezartzen dituena.
- 1662/2000 Errege Dekretua, irailaren 29koa, "In vitro" diagnostikoak egiteko osasun produktuena.
- 437/2002 Errege Dekretua, maiatzaren 10ekoa, neurriko sendagai fabrikatzaileen funtzionatze lizentzien emateko irizpideak ezartzen dituena.
- 1054/2002 Errege Dekretua, urriaren 11koa, biozidak erregistratu, baimendu eta merkaturatzeko ebaluazio-prozesua arautzen duena.
- 65/2006 Errege Dekretua, urtarrilaren 30ekoa, lagin biologikoak inportatzeko eta esportatzeko baldintzak ezartzen dituena.
- 1301/2006 Errege Dekretua, azaroaren 10ekoa, giza zelulak eta ehunak emateko, lortzeko, ebaluatzeko, prozesatzeko, zaintzeko, biltegitzeko eta banatzeko kalitate- eta segurtasun-arauak ezartzen dituena eta koordinazio-arauak onartzen dituena.
- 1345/2007 Errege Dekretua, urriaren 11koa, industriar fabrikatutako giza sendagaien emate baldintzak, erregistroa, baimena eta prozedurak erregulatzen dituena.
- 1837/2008 Errege Dekretua, azaroaren 8koa, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2005eko irailaren 7ko 2005/36/EE Zuzentaraua eta Kontseiluaren 2006ko azaroaren 20ko 2006/100/EE Zuzentaraua Espainiako ordenamendu juridikoan txertatzen



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

dituena, lanbide-kualifikazioak aitortzeari eta abokatu-lanbidearen zenbait alderdiri buruzkoak.

- 1591/2009 Errege Dekretua, urriaren 16koa, Osasun produktuak erregulatzen dituena.
- 824/2010 Errege Dekretua, ekainaren 25ekoa, farmazia laborategiak, sendagaien printzipio aktiboak fabrikatzen dituztenak, sendagaiak eta ikerketan dauden sendagaien kanpo komertzioa, erregulatzen duena.
- 944/2010 Errege Dekretua, uztailaren 23koa, produktu kosmetikoei buruzko urriaren 17ko 1599/1997 Errege Dekretua aldatzen duena, substantziak eta nahasketak sailkatu, etiketatu eta ontziratzeari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2008ko abenduaren 16ko 1272/2008 (EE) Erregelamendura egokitzeko.
- 1275/2011 Errege Dekretua, irailaren 16koa, Estatuko Agentzia sortzen duena.
- 728/2013 Errege Dekretua, urriaren 11koa, giza erabilerarako sendagaien banaketari buruzkoa.
- 1/2015 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 24koa, Sendagaien eta osasun-produktuen bermeei eta erabilera arrazionalari buruzko Legearen testu bategina onartzen duena.
- Ebazpena, 2014ko martxoaren 25ekoa, Osasun eta Kontsumoko Idazkaritza Nagusiarena, Ministro Kontseiluaren 2014ko martxoaren 7ko Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horren bidez, "Nazioarteko garrantzia duten osasun publikoko larrialdiei erantzuteko gaitasuna duten sarrera-puntu" gisa izendatutako Espainiako portu eta aireportuak ezartzen dira, Nazioarteko Osasun Erregelamenduan (RSI-2005) ezarritakoaren arabera.
- 2484/1967 Dekretua, irailaren 21ekoa, Espainiar Elikadura Kodea onesten duena eta hau garatzen duten RTS desberdinak.
- 2263/1974 Dekretua, uztailaren 20koa, Hildakoen Osasun Poliziaren Arautegia onesten duena.
- 191/2011 Dekretua, otsailaren 18koa, Elikagaien eta Elikagai Enpresen Osasun Erregistro Orokorrari buruzkoa.
- Urtarrilaren 20ko 1994ko Osasun eta Kontsumo Ministerioaren Agindua, giza erabilera eta kontsumorako diren, kanpo komertziorako produktuen Osasun kontrol ereduak, eta hauek egiteko egokituta dauden mugetako instalazioak, ezartzen dituena.
- SCO/3566/2004 Agindua, urriaren 7koa, giza erabilera eta kontsumorako Merkantzien Osasun Kontrolerako Dokumentu Ofiziala ezartzen duena.
- SCO/393/2006 Agindua, otsailaren 8koa, Zelular Lerroen Banku Nazionalaren antolaketa eta funtzionamendua ezartzen duena.
- SAS/3166/2009 Agindua, abenduaren 16koaren bitartez, Biologiko laginak inportatzeko eta esportatzeko bete beharreko baldintzak ezartzen dituen urtarrilaren 30eko 65/2006 Errege Dekretuaren eranskinak ordezkatzen dira.
- SSI/2375/2014 Agindua, abenduaren 11koaren bitartez, farmazia ikuskaritzaren mugetako osasun kontrol ereduak eta honen sistema informatikoa ezartzen dituen uztailaren 19ko SPI/2136/2011 Agindua aldatzen da.
- Europar Parlamentuko eta Kontseiluko 852/2004 Arautegia, 2004ko apirilaren 29koa, elikadura produktuen higieneari buruzkoa.
- Europar Parlamentuko eta Kontseiluko 853/2004 Arautegia, 2004ko apirilaren 29koa, animalien jatorria daukaten elikadura produktuen higiene arauak ezartzen dituena.
- Europar Parlamentuko eta Kontseiluko 854/2004 Arautegia, 2004ko apirilaren 29koa, animali jatorria daukaten giza kontsumorako elikagaien kontrol ofizialen antolakuntzaren arauak ezartzen dituena.
- 528/2012 Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2012ko maiatzaren 22koa, bioziden merkaturatzeari eta erabilerari buruzkoa.
- 2005erako maiatzaren 23ko Nazioarteko Osasun Arautegia (noa) Osasun Publikoaren legegintza lotesle bakarria osatzen du.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Batzordearen Erabakia, 2006ko irailaren 1ekoa, 94/360/EE eta 2001/812/EE Erabakiak aldatzen dituena, hirugarren herrialdeetatik datozen produktuen albaitaritza-kontrolari dagokienez.
- Batzordearen Erabakia, 2007ko azaroaren 19koa, 2006/504/EE Erabakia aldatzen duena, produktu horiek Aflatoxinekin kutsatzeko arriskua dela-eta kakahueteen eta Brasildik datozen produktuen kontrolen maiztasunari dagokienez.
- Batzordearen 28/2012 (EB) Erregelamendua, 2012ko urtarrilaren 11koa, zenbait produktu konposaturen Batasuneko inportazioak ziurtatzeko eta bertatik igarotzeko baldintzak ezartzen dituena eta 2007/275/EE Erabakia eta 1162/2009 (EE) Erregelamendua aldatzen dituena.
- 1961eko Drogen Konbentzio Bakarra, Drogen Hitzarmen Bakarraren Zuzenketa 1972ko Zuzenketa Protokoloak aldatua.
- 1971ko sustantzia psikotropoen Hitzarmen, 1988ko Konbentzioak aldatua, sustantzia psikotropo eta droga trafikatzeko ez-zilegiari buruzkoa.
- 1981eko otsailaren 11ko Agindua, sulfentanila duten prestakinak estupefaziantei buruzko 1961eko Hitzarmen Bakarrari erantsitako I. zerrendan sartzekoa.

Lana eta Atzerritartasuna

- 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, Atzerritarrek Espainian duten Eskubide eta Askatasunena, eta Gizarteratzearena.
- 3/2005 Legea, martxoaren 18koa, Gerra Zibilaren ondorioz atzerrian adin txikikoa izan eta bizitza gehiena lurralde nazionaletik kanpo egin zuten espainiar jatorriko herritarrei prestazio ekonomikoa aitortzen diena.
- 40/2006 Legea, abenduaren 14koa, Atzerriko Espainiar Herritartasunaren Estatutua.
- 36/2011 Legea, urriaren 10ekoa, lan-arloko jurisdikzioaren erregulazalea.
- Gizarte Segurantzaren Lege Orokorren testu bateginaren 30. artikulua urriaren 30eko 8/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartu zuen testu bategina.
- 625/1985 Errege Dekretua, apirilaren 2aren bitartez, abuztuaren 2ko 31/1984 Langabeziagatiko Babesaren Legea garatzen duena.
- 1493/2007 Errege Dekretua, azaroaren 12koa, behar bereziko egoeran itzultitako espainiarrei emandako laguntzen zuzenen arau erregulazaleak onesten dituena.
- 557/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, urtarrilaren 11ko 4/2000, Atzerritarrek Espainian duten Eskubide, Askatasun eta Gizarteratze Lege Organikoaren Arautegia onesten duena, 2/2009 Lege Organikoak erreformatu ondoren.
- 418/2014 Errege Dekretua, ekainaren 6koa, kaleratze epaiketen izapide soldatengatik, rol egindako erreklamazioen izapide prozesua aldatzen duena.
- ESS/1/2012 Agindua, urtarrilaren 5ekoa, 2012 urterako, jatorrizko herrialdean egindako kontratazioen kudeaketa kolektiboa erregulatzeko duena (abenduaren 29ko ESS/2505/2014 Aginduak luzapena ematen dio).
- TMS/1426/2018 Agindua, abenduaren 26koa, jatorriko kontratazioen kudeaketa kolektiboa arautzen duena 2019rako.
- 8/2008 Errege Dekretua, urtarrilaren 11koa, kanpoan bizi diren eta itzultitako espainiarren aldeko premiagatiko prestazioa arautzen duena.



Atzerritartasuna

- 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzerritar horiek gizarateratzeari buruzkoa, eta 557/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, atzerritarren erregelamendua onartzen duena.
- 29/1998 Legea, uztailaren 13koa, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duena.
- 45/1999 Legea, azaroaren 29koa, Espainian zerbitzuak emateko esparru batean, langileen higikortasunari buruzkoa.
- 12/2009 Legea, urriaren 30ekoa, asilo-eskubidea eta babes subsidiarioa arautzen dituena.
- 14/2013 Legea, irailaren 27koa, ekintzaileei eta haien nazioartekotzeari laguntzekoa.
- 11/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 31koa, langileekiko pentsio-konpromisoen babesaren, kapital-zuritzearen prebentzioaren eta hirugarren herrialdeetako nazionalen sarrera- eta bizileku-betekizunen arloko zuzentarauen transposizioarena, eta urriaren 1eko 39/2015 Legea aldatzen duena.
- 203/1995 Errege Dekretua, otsailaren 10ekoa, martxoaren 26ko 5/1984 Legearen Arautegiaren aplikazioa onesten duena, asilo eskubidea eta iheslari kondizioaren erregulatuzailea, eta maiatzaren 10eko 9/1994 Legeak aldatua.
- 865/2001 Errege Dekretua, uztailaren 20koa, aberrigabeen estatutua onartzeko erregelamendua onartzen duena.
- 1325/2003 Errege Dekretua, urriaren 24koa, lekualdatutako pertsona asko dauden kasuetarako aldi baterako babes-araubideari buruzko Erregelamendua onartzen duena.
- 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasunekoak diren Estatuetao herritarrek eta Europako Esparru Ekonomikoko Erkidegoko Estatuetao herritarrek, sarrera, zirkulazio askea eta bizilekua izatekoari buruzkoa.
- 1463/2009 Errege Dekretua, irailaren 18koa, Inmigrazio Arloan, Kataluniako Generalitateari eskualdatutako zerbitzuen funtzioa: Katalunian norberaren kontura edo beste bateentzako lan egiten duten atzerriko langileen hasierako prozedurak.
- 137/2010 Errege Dekretua, otsailaren 12koa, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 42.4 artikuluan aurreikusten denez, plantillaren komunikazioak sustatzeko irizpideak ezartzen dituena.
- Orden PRE/1803/2011 Agindua, ekainaren 30ekoa, baimen administratiboen izapideen tasen zenbatekoa, muga sarean eskatutako bisatuena, eta atzerritartasun eta inmigrazio arloetako nortasun agiriarena, ezartzen duena.
- PRE/1490/2012 Agindua, uztailaren 9koak, 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasunekoak diren Estatuetao herritarrek eta Europako Esparru Ekonomikoko Erkidegoko Estatuetao herritarrek, sarrera, zirkulazio askea eta bizilekua izatekoaren aplikaziorako arauak, diktatzen duena.



eskaintzen diren kalitate-mailak edo konpromisoak

Kalitate-konpromisoen adierazpena Zerbitzu Karta baten muina da, eta horrek balio erantsia ematen dio indarrean dagoen araudiak ezarritakoari, eta zerbitzuak etengabe ematen direla adierazten du. Horregatik, Erakunde honek konpromisoa hartzen du herritarrei zerbitzuak emateko, Gutun honetan jasotzen denaren arabera, honako kalitate-maila hauen arabera:

- Informazio eta Erregistro Bulegoaren bulegoetan, aurrez aurreko informaziorako eta arretarako itxaronaldiak 10 minutukoak izango dira gehienez. (Erregistroa)
- Establezimendu jakin batzuetako segurtasun-neurriei buruzko administrazio-baimenak eta segurtasun pribatuarekin lotutakoak gehienez ere 15 eguneko epean ebatziko dira. (Baimenak)
- Landare- eta animalia-jatorriko produktuak, mahastizaintza- eta ardogintza-produktuak eta animaliak elikatzekeko produktuak hirugarren herrialdeetara esportatzeko ziurtagiriak emango ditugu (ez EB), gehienez ere 3 egunetan. (Nekazaritza)
- Europako Erkidegokoak ez diren herrialdeetatik gizakiek erabili eta kontsumitzeko inportatutako salgaien osasun-kontrola egun baliodun batean egingo da, gehienez ere. (Osasuna)
- Hileta-baimenak egun baliodun batean emango ditugu, gehienez ere. (Osasuna)
- Gehienez ere egun baliodun batean izapidetuko dira atzerriko ikastaroen eta unibertsitate-tituluen eta unibertsitateaz kanpoko tituluen baliokidetasunak. (Hezkuntza)
- Egintzan emango ditugu derrigorrezko bigarren hezkuntzako titulutik beherako ikasketen baliokidetasunak. (Hezkuntza)
- Dokumentu akademikoetan sinadurak aitortuko ditugu, legeztatu aurretik, beste estatu batzuetan ondorioak izan ditzaten, gehienez ere 2 egun balioduneko epean. (Hezkuntza)
- Gehienez ere 15 egunetan erantzungo zaie herritarren kexa eta iradokizunei. (Sg)
- Egunean bertan erantzungo diegu Atzerritarren Bulegoan egin beharreko edozein izapideri buruzko kontsultei. (Atzerritartasuna)



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Gehienez ere 4 eguneko epean erantzungo diegu posta elektronikoz egindako informazio-eskaerei. (Atzerritartasuna)
- Gehienez ere 4 eguneko epean ebatziko ditugu ikasketak egiteko hasierako baimen-eskaerak, atzerrian aurkeztutakoak. (Atzerritartasuna)
- Itzultako emigratzailearen ziurtagiriak gehienez ere 3 eguneko epean emango ditugu. (Atzerritartasuna).



Zerbitzu-eskaintza ebaluatzeko eta haren jarraipena egiteko adierazleak

Lehen aipatutako helburuen betetze-maila egiaztatu ahal izateko, Gobernuak Nafarroako Foru Komunitatean duen Ordezkaritzak ematen dituen zerbitzuen kalitate-mailaren adierazle hauek ezarri dira:

- Informazio eta Erregistro Bulegoan 10 minutu baino lehen artatutako herritarren ehunekoa.
- Establezimendu jakin batzuetako segurtasun-neurrien eta segurtasun pribatuarekin lotutakoen gaineko administrazio-baimenen ehunekoa, gehienez ere 15 eguneko epean ebatzitakoak.
- Landare- eta animalia-jatorriko produktuen, mahastizaintzako eta ardogintzako produktuen eta animalien elikadurarako produktuen esportazio-ziurtagirien ehunekoa, 3 egun baino lehen emandakoak.
- Europako Erkidegokoak ez diren herrialdeetatik giza erabilerarako eta kontsumorako inportatutako salgaien osasun-kontrolen ehunekoa, egun baliodun bat baino lehen egindakoak.
- Hileta-baimenen eta egun baliodun bat baino lehen emandako irteera-baimenen ehunekoa.
- Atzerrian ikastaroak egiteko eta unibertsitateko eta unibertsitateaz kanpoko tituluak homologatzeko egun baliodun bat baino lehen izapidetutako eskaeren ehunekoa.
- Egintzan emandako egungo Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako titulutik beherako ikasketen baliokidetasunen ehunekoa.
- Dokumentu akademikoetan sinatutako aitortpenen ehunekoa, legeztatu aurreko izapide gisa, beste estatu batzuetan eragina izan dezaten, gehienez 2 egun balioduneko epean.
- 15 egun baino lehen herritarrek aurkeztutako kexen eta iradokizunen ehunekoa.
- Atzerritarren Bulegoan egin beharreko izapideei buruz egunean erantzundako kontsulten ehunekoa.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Posta elektronikoaren bidez egindako kontsulten ehunekoa, 4 egun baino lehen erantzun dena.
- Atzerrian aurkeztutako eta 4 egun baino lehen ebatzitako ikasketengatiko hasierako egonaldi-baimenaren eskaeren ehunekoa.
- Itzulitako emigratzailearen ziurtagirien ehunekoa, 3 egun baino lehen egina.



Zuzentzeko neurriak, konpromisoak betetzen ez badira

Gutun honetan hartutako konpromisoren bat ez betetzeagatiko erreklamazioak gutunaren ardura duen unitateari zuzendu dakizkioke. Erakundeko arduradunak egindako jardueren eta, hala badagokio, hartutako neurrien berri emango dio herritarrari. Era berean, barkamena eskatuko du erreklamazio horien inguruan hutsunerik antzemanaz gero.

Gutun honetan adierazitako konpromisoak ez betetzeagatiko erreklamazioek ez dute inola ere ekarriko Administrazioaren ondare-erantzukizunik.



Genero-berdintasuna bermatzen duten, zerbitzurako sarbidea errazten duten eta prestazioaren baldintzak hobetzen dituzten neurriak

Gobernuaren Ordezkaritzako enplegatu publikoen jarduteko konpromiso orokor gisa, konstituzio-balioak hartzen dira: legezotasuna, objektibotasuna, eraginkortasuna eta herritarrentzako zerbitzua. Horretarako, kudeaketa-helburu hauek aipatzen dira:

- Estatuko Administrazio Orokorraren esparruan genero-berdintasuna bermatzea helburu duten printzipioak eta arauak aplikatzen direla ziurtatzea.
- Datu-baseak eta eskuragarri dagoen informazioa etengabe eguneratzea, zerbitzuaren kalitatea hobetzeko.
- Herritarrek Gobernuaren Ordezkaritzarekin duten informazioa eta komunikazioa erraztea, teknika eta bitarteko elektroniko, informatiko edo telematikoen bidez, prozedura bakoitzaren bermeak eta betekizunak errespetatuz. Informazio-zerbitzua tratu pertsonalatuaren eta konfidentzialtasunaren errespetuaren irizpideekin egingo dela bermatzea.
- Gobernuaren Ordezkaritzari esleitutako jarduera eta eskumenak garatzeko teknika eta baliabide elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera eta aplikazioa bultzatzea.
- Beste erakunde eta administrazio publiko batzuekin lankidetzan aritzea, eskumen partekatuei eragin diezaieketen prozeduren kudeaketa errazteko.
- Etengabe ebaluatzea ematen diren zerbitzuen kalitate-mailak, adierazitako konpromisoetan, erabiltzaileek jasotzen dituzten zerbitzuei buruz duten pertzepzioan eta ezartzen diren hobekuntza-programetan oinarrituta.
- Gobernuaren Ordezkaritzaren zerbitzuak neutraltasun-, inpartzialtasun- eta gardentasun-printzipioen arabera emango direla bermatzea, erantzukizun profesionaleko eta legezotasun- eta arbitrariotasun-printzipioen errespetuko irizpideen arabera.
- Gobernuaren Ordezkaritzari irisgarritasun-baldintza ezin hobeak ematea eraikinerako eta haren instalazioetarako.



Kalitatea, ingurumena eta laneko arriskuen prebentzioa kudeatzeko sistemak

Uztailaren 29ko 951/2005 Errege Dekretuak ezarritako egiturari jarraituz, zerbitzu-karta honen barruan sartzen dira Estatuko Administrazio Orokorreko Gobernuaren Ordezkaritzak kalitatea, ingurumena eta laneko arriskuen prebentzioa kudeatzeko dituen sistemak:

- Kalitatea kudeatzeko sistema normalizatuak
- Zerbitzuen erabilizaileen gogobetetasun-inkestak egitea, urtero.
- Unitate bakoitzaren hileroko informazio-sistema, datu hauek jasotzen dituenak:
 - Aurkeztutako kexak eta iradokizunak.
- Creta aplikazioaren bidez biltzen den informazio-sistema:
 - Hilean arlo bakoitzean izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Urtean zehar metatutako espedienteen kopurua.
 - Azken hamabi hilabeteetan izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Aurreko urteko datuekiko desbideratzea.
 - Batez besteko atzerapena prozeduren izapidetzean.
 - Izapidetzen ari diren espedienteen kopurua.
- Langileen prestakuntza Gobernuaren Ordezkaritzari eragiten dioten gaietan, batez ere teknologia berriei dagokienez.



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

- Aurkeztu daitezkeen kexa eta iradokizunen ondoriozko hobekuntzak sartzea, hala badagokio.

Ingurumenaren kudeaketa

Energia aurrezteko neurriak, honako hauen kontsumoa kontrolatzeko:

- Energia elektrikoa barneko eta kanpoko argiztapenean (pizte-kontrola, kontsumo txikiko bonbillak instalatzea, aparatu elektrikoak eta informatikoak itzaltzea, klimatizazio- eta aire girotuko sistemen erabilera mugatzea, etab.).
- Erregaiak ibilgailu ofizialak erabiltzean.
- Aurrezpena ur-kontsumoan.

Gobernuaren Ordezkaritzan sortutako hondakinak tratatzeko neurriak:

- Papera eta kartoia.
- Informatikako tonerra eta erregaia, eta pilak.
- Erabiltzen ez den materiala ezarritako "garbiguneetara" eramatea.
- Unean-unean, fumigatzeko eta desinfektatzeko zerbitzuak kontratatzen zaizkie horretan kualifikatutako enpresei.
- Suteen aurkako su-itxalgailuak berrikustea Gobernuaren Ordezkaritzaren egoitzan eta arlo integratuetan.
- Sei hilean behin, instalatutako girotze-sistemak garbitzeko eta mantentzeko lanak egiten dira, instalatutako sistemak hala behar duen eremuetan.
- Gobernuaren Ordezkaritzaren egoitzan dago instalatuta Erradioaktibitatearen Alerta Sareko Nafarroako hamahiru guneetako bat. Estazio horrek erradiazio naturalaren dosia neurtzen du giroan, eta Gasteizko Eskualde Zentrora eta Madrilgo Zentro Nazionalera bidaltzen ditu datuak.
- Aldian-aldian papera eta kartoia kendu eta birziklatzen dira. Alde batetik, egunero birrindu eta botatzen den papera (bi aldeetan erabiltzen dena) eta kartoia horretarako ezarritako edukiontzian uzten dira. (Iruñerriko Zerbitzu Mankomunitatearen paperontzi batzuk erosi dira papera eta kartoia birziklatzeko, eta hainbat bulegotan jarri dira). Bestalde, birrindu beharreko dokumentazioaren kopurua oso handia denean, enpresa espezializatu baten zerbitzuak kontratatzen dira, eta enpresa hori arduratzen da horiek suntsitzeaz eta birziklatzeaz. Horretarako, dokumentazioa suntsitu izanaren ziurtagiria ematen du, eta birziklatze-plantara eramango den gune bakar baten segurtasuna du, aldeaz aurretik biltegitatu gabe.
- Gainera, hauteskunde orokorretarako, tokiko hauteskundeetarako eta Europako Parlamenturako hauteskundeetarako paper-euskarrian dagoen materiala paper

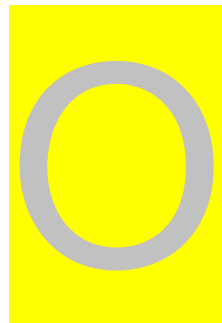


Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan

birziklatuan egiten da. Soberako papera horiek amaitzean jaso eta birziklatzen da, enpresa espezializatu baten laguntzarekin.

Laneko Arriskuen Prebentzioa

- Laneko arriskuen prebentzioaren arloan, honako jarduera hauek garatzen dira:
- Lanpostuen arriskuak ebaluatzea.
- Larrialdi- eta ebakuazio-planak egitea eta aplikatzea. Enplegatu publikoen osasuna zaintzea, laneko arriskuei dagokienez.
- Enplegatu publikoei prebentzioari buruzko informazioa eta prestakuntza ematea.
- Prebentzio-jarduera planifikatzea eta prebentzio-neurriak hartzean eta horien eraginkortasuna zaintzean lehentasunak zehaztea.
- Larrialdi- eta ebakuazio-plana.
- Gertatzen diren lan-istripuak ikertzea.
- Estatuko Administrazio Periferikoaren Segurtasun eta Osasun Batzordea eratu da.



Ordutegia, helbide telefonikoak, telematikoak eta posta-helbideak

Ordutegiak:

Jendearentzako arreta:

Informazio eta Erregistro Bulegoa

Astelehenetik ostiralera: 9: 00etatik 17: 30era.
Larunbatetan: 9: 00etatik 14: 00etara.

Udako ordutegia (Ekainaren 16tik irailaren 15era)

Astelehenetik ostiralera: 8: 00etatik 15: 00etara.
Larunbatetan: 9: 00etatik 14: 00etara.

Aurretiko hitzordua:

<https://ssweb.seap.minhap.es/icplus/citar?org=OIACR/>

Hezkuntza eta Goi Ikuskaritza Arloa

Astelehenetik ostiralera: 9: 00etatik 14: 00etara.

Aurretiko hitzordua:

<https://ssweb.seap.minhap.es/icplus/citar?org=GO-EDU/>

Lan eta Atzerritartasun Arloa

Astelehenetik ostiralera: 9: 00etatik 14: 00etara.

Aurretiko hitzordua: 948979203

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icplus/citar>

Nazioarteko txertoak - Osasun eta Gizarte Politikako Arloa

Astelehenetik ostiralera: 9: 00etatik 14: 00etara.

Aurretiko hitzordua: 948979310

<https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/sisaex-vac.htm>



ZERBITZUA	POSTA-HELBIDEA/POSTA ELEKTRONIKOA	TELEFONOA	FAXA
Lehendakaritza Ministerioaren eta Lurralde Administrazioetarako Ministerioaren egoitza elektronikoa.	https://sede.administracionespublicas.gob.es/	-	-
Telefonogunea		948 979 000	948 979 140
Informazio eta Erregistro Bulegoa		948 979 100 02/03/04/05	948 979 140
Herritarren eskubideak/Herritarren segurtasuna	Merindadeen plaza, z.g.	948 979 133	948 979 140
Administrazio-baimenak	Paulino Caballero, 19 registro.navarra@correo.gob.es	948 979 108	948 979 140
Toki Administrazioa		948 979 120	948 979 140
Kabinete Teknikoa	Merindadeen plaza, z/nº sanciones.navarra@correo.gob.es	948 979 171	948 979 140
Idazkaritza Nagusia		948 979 161 948 979 159	948 979 140
Babes zibila	Merindadeen plaza, z/nº autorizaciones.navarra@correo.gob.es	948 979 119 948 979 120	948 979 140
Prensa Kabinetea		948 979 166	948 979 140
Idazkaritza partikularra	Merindadeen plaza, z/nº actas.navarra@correo.gob.es	948 979 155	948 979 140
Emakumearen Aurkako Indarkeriaren aurkako IU		948 979 000	948 979 140
Sustapen Arloa	Merindadeen plaza, z/nº derechoreunion.navarra@correo.gob.es	948 979 169	948 979 140
Industria arloa		948 979 340	948 979 140
Nekazaritza arloa	Merindadeen plaza, z/nº secretaria_general.navarra@correo.gob.es	948 979 340	948 979 140
Osasunaren eta Gizarte Politikaren Arloa		948 979 310	948 979 140
Hezkuntza eta Goi Ikuskaritza Arloa	Merindadeen plaza, z/nº proteccion_civil.navarra@correo.gob.es	948 979 360	948 979 140
Lan eta Atzerritartasun Arloa		948 979 203	948 979 235

Helbide telematikoak

- Egoitza elektronikoa:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es>

- Webgunea:

https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/navarra.html

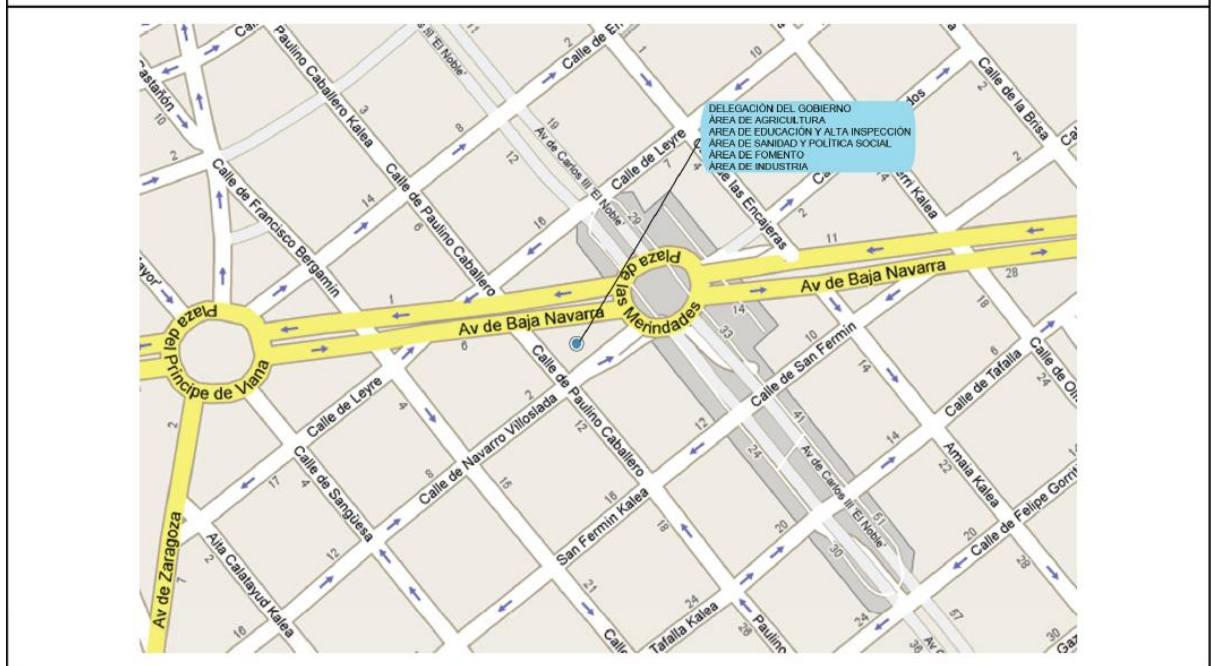
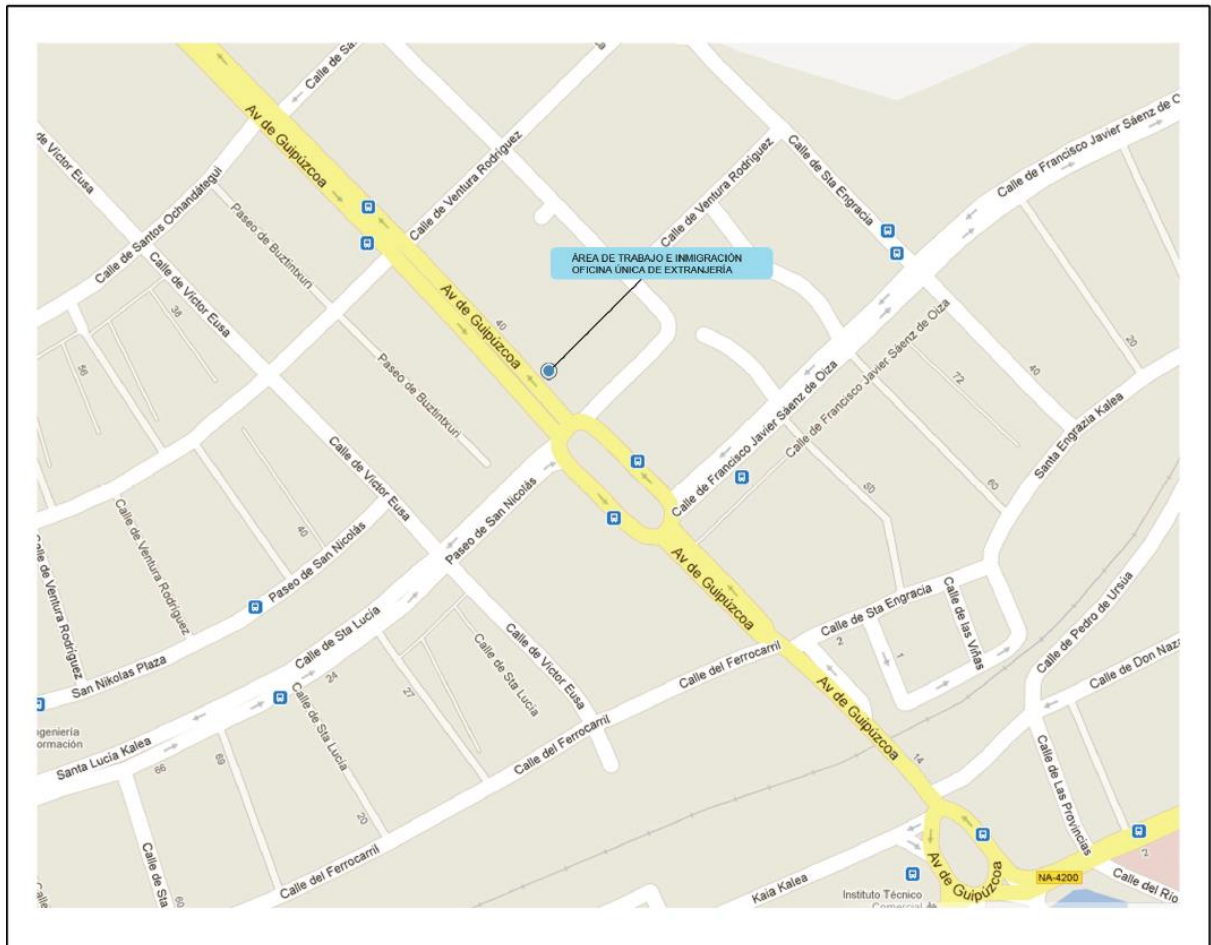


okamen planoak eta sartzeko eta garraiatzeko moduak

SEDES	LÍNEAS DE AUTOBUSES	PARADA EN :
Delegación del Gobierno	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza de Merindades y Avda. Baja Navarra
Área de Trabajo e Inmigración	8,16	Paseo de Santalucía y Avda. Guipúzcoa.
Área de Fomento	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza Merindades y Avda. Baja Navarra
Área de Industria	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza Merindades y Avda. Baja Navarra
Área de Agricultura	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza Merindades y Avda. Baja Navarra
Área de Sanidad y Política Social	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza Merindades y Avda. Baja Navarra
Área de Educación y Alta Inspección.	1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,13,17,18,20,23	Plaza Merindades y Avda. Baja Navarra



Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroako Foru Erkidegoan





Zerbitzu-eskaintzaren unitate arduraduna

Gobernuak Nafarroako Foru Komunitatean duen Ordezkaritzaren Idazkaritza Nagusia da Zerbitzuen Kartaren Unitate arduraduna.

Hura arduratuko da hitzarmena betetzen dela zaintzeaz eta dagozkion hobekuntza-ekintzak egiaztatzeaz.

- Helbidea: Merindades plaza z/g 31071 Iruñea (Nafarroa)
- Telefonoa: 948 979 161.
- Faxe: 948 979 140.
- Postaelektronikoa: secretaria_general.navarra@correo.gob.es